

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 札幌市みかほ整肢園 保護者等数(児童数) 55 回収数 49 割合 89 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	6	1	0	前回通路に色々置いてあるから少なくしてほしいと伝えたら、すぐに実行してくれてありがたかった。いつもきれいに片付けられて過ごしやすい。仕方ないと思うが、通路に座位保持等がたくさん置いてあるので人数が多いとすれ違う時に気をつけなければと感じることがある。ロッカー前の座位保持椅子が気になる。子どもの人数が多いと窮屈に感じることがある。	登園していない子どもの座位保持椅子は2階の空きスペースに保管します。ロッカー前の座位保持椅子は通り道を確保するようにします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	10	4	2	行事によって先生が増えたりしているのを見るので素晴らしいと思う。安心して預けられる。必ず抱っこをしてくれたりするので本当にありがたい。STを受けたかった。重たい障がい児のための施設なので、法的には適切な配置だと思うが、1人1人の活動を保証するという面から見ると人員が足りていないように感じる。	4月からパート指導員を採用予定です。パート看護師を募集しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じた、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	6	2	0	目が見えないなりにクラスに入るとみかほにきたとわかるようで、子どもにはわかりやすい空間なのかと思う。バギーに乗ったまま手を洗える洗面台があると良い。玄関に職員用のサンダルや長靴がたくさん並んで出入り、靴の着脱がやりにくい。チャイルドシートで靴箱がふさがれていることがある。部屋の絨毯を転倒した時などに安全な様にクッション性のあるマットにしてほしい。	玄関前の靴やチャイルドシートの場所は指定の場所に戻し、スペースの確保に気を付けます。全面的には交換が出来ませんが、部屋にクッションを購入します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	6	1	0	いつも心地よく過ごさせてもらっている。消毒や掃除などもキレイだなと感じる。先生方も忙しいのに頭が下がる。こぼしたりした時に布絨毯だと汚れを落とすきれいなので拭くことが出来るようにしてほしい。清潔にしていると感じる。しかしながら施設そのものの老朽化を感じる。床がカーペットなので清潔とは言えない。数年に一度とか張り替えてほしい。	カーペットクリーナーでの清掃を定期的に行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	0	1	0	いつも子どもにそった上での計画を提案してくれています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	2	0	1	きちんと設定されています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	3	0	1	支援計画に書いてあるように子どもが成長しているのに感謝。計画書に沿った支援が行われています。視覚でわかりやすい支援が多いとより助かる。STが受けられていない。人員不足は仕方ないが、早く新しい人が見つかるといいなと思う。	4月からSTを配置します。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	6	1	3	いつも違う内容であきないようにしてくれています。音楽ルームが曜日で固定されており、通園しない日なので受けられなくて残念。どちらかという個々の課題に対してより、年齢別のクラス単位のプログラムだと思う。毎月変えてくれるのが、毎年同じなのが気になる。	音楽ルームは曜日の変更なども臨機応変に行っていきます。行事や楽しめる遊びを繰り返し繰り返し行うことでできることが増えて意欲も高まります。3年間の取り組みの結果、子どもたちの笑顔が輝き安心感にあふれた卒業式を行うことができました。集団のプログラムの中で子ども1人1人の育ちに合わせた取り組みを今後も行っていきますのでよろしくお願い致します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	18	14	コロナ禍なので仕方ない。今後ぜひ交流する機会を作ってほしい。	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	47	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45	1	1	2	定期的に行われています。定期的に行われているのは認知しているが、日時的に厳しく参加できない親の方が多いと聞いた。もっと選択肢が広がれば参加したい。	保護者の登園に合わせて日時を設定したり、個別に行っていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	46	2	0	1	単独通園した日の活動の様子を画像付きでメールしてくれる。状況がわかってとても良い。単独でも連絡帳に細かく記載されているので安心して預けられる。毎月のクラス懇談も楽しみにしている。子どもの様子などよく報告してくれるので安心して預けられる。これはとてもありがたいこと。いつもすぐ気にかけてもらっている。家での様子や体の不調の出る日、出ない日など機嫌が違うので、その都度最適な対応をしてくれています。	単独通園でも安心して過ごせるようにお母さんと今後もコミュニケーションをとって連携していきますのでよろしくお願い致します。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	5	1	2	いつも細かく見てくれています。		

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45	2	0	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	5	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	2	1	0	お知らせが紙から電子化されタイムリーにみられるようになり便利になった。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	1	0	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	1	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	1	1	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	0	0	4		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	46	1	0	2	子どもにとって確実に大好きな場所になっている。みかほに着くと同時に笑顔を見せるので楽しく活動している証拠かと思う。チャイルドシートの際は泣きだすが、部屋に入ると楽しく遊んだり落ち着いている時間が少しずつ増えていると思う。楽しい様子が見られる。	今後も子どもたちや保護者の方が安心して登園できるような環境を作っていきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか 当施設に総合的な満足をしているか	42	7	0	0	母にとっても子どもにとっても信頼できる先生ばかりで本当に感謝しています。入るまでこんな場所があると知らなかったのが今は利用して1年経つが、とても満足している。子どもも親にも安心してあたたかく通っている。子どもが抱っこ以外は嫌がるのでどうしても買い物やその他の用事が子どもがいると難しいですが、単独で預かってもらえることで、親が休息が取れたり、買い物に行けたり病院に行けたりものすごく助かっています。感謝しています。とても満足しています。他のクラスとの交流がないのでコロナが落ち着いてきたので増やしてほしい。年長さんたちも交流がないので卒園メッセージなど書きにくい。鼻水が出ている単独通園の子どもを見ると感染面が心配になるし、すぐに風邪をもらってくる。ST、PTを受けたくて施設利用を始めたが不在になり残念。	感染対策のため換気・各部屋カーペット・壁・手すり等手の触れる箇所の消毒・おもちゃや手の触れる箇所の消毒を行い、子どもたちの体調管理を行っていききたいと思えます。また、体調を崩しやすい子どもは別部屋で保育するなど工夫していきます。
	㉔	事業所の接遇について満足しているか	44	5	0	0	こまめに連絡をとってくれているので親としてはとてもありがたく感じている。ただ、先生たち、看護師さんたちの負担を考えるともう少し人が増えればもっとより良い保育になるのではないかと感じる。いつも笑顔で対応していただき子どもも毎日満足そうに帰って来ている。単独通園させていただいているおかげで親も仕事に出て家族の経済を守ることが出来ています。母のリフレッシュも出来て感謝。	引き続き子どもたちやご家族のために支援に努めていきますのでよろしく願います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。