

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 セーボネス 保護者等数(児童数)21 回収数18 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		1		子どもの運動量が多いので十分と言えない。	室内での活動と、園庭や公園で身体を動かす活動を設けています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			専門的にみてもらっていると思う。	今後も研修を行い、研鑽を重ねていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			1	活動の様子をあまり見ないので活動に合った空間が分からない。	活動の場所、午睡の場所を分けて活動しやすいように構造化しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				計画を見ると「その通り」だと感じる。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				より一層支援の様子が保護者の方に伝わるよう、活動の様子をお知らせしていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				季節の行事やクッキングを楽しみにしている。	クリスマス会やお楽しみ会を実施しました。今後も楽しめる活動を計画します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3		3	セーボネス自体が幼稚園や保育園に通っている子ども達が集まっている。	外部の施設との交流活動はありませんが、行事の時はむぎのこ保育園と一緒に活動しました。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18				しっかり説明を受けている。	今後も、より一層丁寧な説明を行っていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1		1	cspが勉強になったのでまた参加したい。	CSPの学習会を検討します。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	16	2			電話やメールなどで日頃から様子を聞いている。	日頃のお子さんの様子や情報共有に努めます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			面談では本人の発達相談だけでなく、兄弟関係や家族の事も相談にのってもらっています。	本人と家族が幸せに暮らせるよう、家族の困り感に寄り添い、支えていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14			4	父母会があるのは知っているが、活動に参加したことがない。	コロナ禍で行事が中止になったり紙面総会になり全体で集まる機会は少なかったです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	3			お願いしたことをすぐしてもらえなかった事がある。	各部署と連携してスムーズに対応できるよう改善していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			2	おたよりなどがスマホで見られるようになり便利です。ホームページはあまり見えない。	おたよりや連絡事項などをアプリでお知らせできるようになりました。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1		鍵付きの書庫に保管しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16		1	1		各マニュアルを玄関に設置しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2		毎月避難訓練を行って地震や火災に備えて訓練しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		1	いつも楽しみに通園しています。子どもがその日の気分で言う事が変わりよくわからない。	子ども達の主張や気持ちを受け止めながら丁寧に関わっていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				満足しています。よく見てもらって感謝しています。	今後も面談や登園時のやりとりを大切に、必要な支援に繋げていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。