

公表:令和5年 3月 31日

事業所名 ヨシア

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 85 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			個別対応している子どもとそうじゃない子がいるので、どちらにも目をかけてほしいです。	集団療育の中でも個々の発達に合わせた療育を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				おたよりなど、がくぶりが導入になってとてもわかりやすくなりました。すぐに扉がでたり、安全に配慮してくれています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				とても分かりやすく説明があります。また、印刷をもらえるので見返してみています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2			ガイドラインがわかりませんが、家族支援、地域支援の説明は受けています。	ガイドラインの説明を保護者にしました。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	2	コロナ禍なので、あまり外部との交流はしなくて大丈夫です。	コロナ禍で外部との交流は少なかったですが、法人内の年長同士の交流は頻繁に行いました。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11	1				ガイドラインの説明を保護者にしました。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1			グループカウンセリングやCSPIには本当に助けられました。感謝しています。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	12				会えない時も電話やメールで色々相談にのってもらえました。	事業所内相談支援面接等を定期的に行いました。

	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3			・コロナ禍だったので、父母会の活動はあまり参加しませんでした。 ・父母会の新年会があって、お父さんも参加できてよかったです。	久しぶりに新年会を開催して、たくさんのお父さん、お母さんが参加してくれました。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				ホームページあるのは知っていたけど、見たことなかったの、見てみます。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12					
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1			マニュアルがあることはしているけど、見たことはないです。	掲示してあることをお伝えし、内容をお伝えしました。また、避難訓練を毎月行っています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	12				・友達との関係で行きたくないということもありましたが、先生方にサポートしてもらって行くと元氣にかえってきました。 ・毎日ソシアに行くのを楽しみにしています。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	12					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。