

公表: 令和5年 3月 31日

事業所名 ライラック

保護者等数(児童数) 19

回収数 17

割合 89.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			広さはあるが、トイレやシンクが一般家庭用であり、子ども向けではないと感じる。	トイレは足台や補助便座を用いて、シンクも足台や職員が配置するなど子どもが安全に使用することが出来る様に配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				先生はたくさんいると思う	配置基準に加えて職員を配置しています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1			玄関が狭い。全体的にはバリアフリーだと思う。	玄関は安全を確保できるように、職員が状況に合わせた人数ずつ使用するよう配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				先生からのお話で自分のこどもの困っているのが分かりました。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				行われていると思います	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				バスでお出かけや制作などいろんな活動をしていると思います。	基本の日課に加えて天気や季節に合わせた活動を取り入れています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7		5	園庭で保育園のお友達と遊んでいるのを見かけている。	むぎのこ保育園と園庭で一緒に遊ぶ機会や行事等で交流しています。次年度も引き続き交流していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	17					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17				CSPを受けました。親子発達支援やグループカウンセリング、グループスタディに参加しました。参加出来ませんでした。が、行っているのは知っています。	今後もおたよりやがくぷり、電話連絡などを通して参加を促します。

	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	17				母子通園が出来ないので、面談や電話で普段の様子を聞く事が出来ました。	今後も継続して共通理解が出来る様に働きかけます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				事業所内相談支援だけでなく、電話や母子通園の時に話で着ました。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17				新年会に参加出来て良かった。父母会の活動があることはがくぶりなどで知ることが出来た。コロナの影響で交流が少ないと感じる。次年度は年中になる。年中のお母さんが出し物をしているのを見て、子どもが楽しんでいる様子を見たので、自分もするのかな、と少し楽しみ。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16		1		単独通園の時の様子を、聞きたいことがあったが、忙しそうで聞きにくかった。	事業所内相談支援の時以外にも、登園時なども職員が対応します。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			1		先生が忙しそうで聞きづらいことがあった。	職員の側から保護者にさらに積極的に声を掛けます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17				がくぶりで様子やお手紙がアップされるようになって良かった。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17					
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				母子の時にいろんな訓練が行われているので驚いた。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			行き渋りがあります。母子の時はいけます。	単独通園の時も安心して登園することが出来る様に、信頼関係を築きます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	16	1			もっとむぎのご発達クリニックと連携して、子どもの様子などやり取りして欲しい。	むぎのご発達クリニックのセラピストにクラスの様子を伝える等、連携していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。