

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 シンフォニー

保護者等数(児童数) 18名

回収数 18 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				元気な子どもたちが多いので、広くて新しい建物で子どもたちも喜んでいる。	室内でも体を使った活動ができています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				いつも優しくかかわってくれて感謝している。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				新しい建物のため、エレベーターなど設備が整っている。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				子どもたちが、こんなことをして楽しかったと教えてくれている。	子どもたちの意見を聞きながら、外活動や室内での設定活動、制作など様々なことを経験出来るように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1		4	交流しているのを見たことがないのでわからない。 公園で、クラスのお友達と出会う、一緒に遊んだと聞いています。	外活動の際など、近所の公園で地域の子どもたち含めて鬼ごっこをして遊んだりすることがあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				お迎えの際や電話で、子どもの様子を教えてくれる。がくぶりにも子どもの活動の様子を写真で載せてくれて、うれしい。	お迎えの際など、子どもたちの様子を伝えあっています。 また、がくぶりで子どもたちの活動の様子を写真付きでお知らせしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				先生に話を聞いてもらって助かっている。	事業所内相談支援面接を定期的に行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		4	コロナ禍なので、参加していない。	親子発達支援やグループカウンセリング、GSPなどを開催しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18					苦情があった際は、迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				ホームページやブログを見ている。がくぶりに活動の様子を写真で教えてくれてうれしいです。	子どもたちが楽しく活動している様子を保護者のみなさんにも見てもらいたいと思い、定期的に配信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18					個人情報、鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					毎月避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18				冬になると帰ってくる時間が遅くなってしまうのが嫌がっている。	安全運転で、時間よりも安全で送迎を行っています。天候によっては早めに乗って出発出来るようにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。