

公表:令和 5年 3月 31日

事業所 スプリング

保護者等数(児童数)15名 回収数 14名 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1		活動によっては、狭く感じることがあります。	ドッジボールや大縄跳び等の活動も行っています。人数の多い日は、活動をグループで分けて行う等、工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			専門的に関わってくれ、アドバイスももらいました。日によって、先生が少なく感じることがありました。	基準配置以上に配置しています。専門性を高めるために、研修に参加し、療育に活かしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					保護者との面談をもとに、担当で作成会議を開き作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		1	色々な活動をしていただいていると感じます。	活動や公園等にも、バリエーションを増やしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	2	1	正直、わからないです。	コロナ感染防止のため、控えていました。コロナ流行が落ち着いてから交流の機会や行事(バザー等)を企画します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				契約の時に説明を受けました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				お迎えの時に子どもの様子を教えてください。	お迎え時の他、電話・メール等で、細目に保護者に様子を伝えるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				面談やお迎え時等にクラスでの様子を教えてください。大変な時に電話すると母や子の話しを聞いてくれます。	事業所内相談の声かけや、日頃からコミュニケーションをとりながら困り感を共有し、助言や制度の利用を勧める等を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2				父母と先生の会や、学童の母の集まりの支援、連携を行いました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			苦情はありません。苦情があったら、きつとすぐに対応してくれると思います。	苦情に対する対応の体制があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				理解できる方法で伝えるように工夫しています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				学プリでクラスだよりを毎月見えています。	クラスだよりやお知らせ等を学プリで発信し、伝えていきます。ホームページの更新等により、情報を発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14					鍵付きの書庫で管理し、取り扱いに十分気を付けています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1				特に感染防止の観点から、マニュアルに沿って感染防止を徹底しました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				クラスだよりに避難訓練が毎月入っているのを確認しています。	定期的(毎月1回)に避難訓練・大避難訓練を行いました。クラスだよりに毎月のせ、学プリでお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				休みたいとは言いません。体調が悪い日も行きたい!と言います。	子どもに気持ちに寄り添った支援を今後も行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				話しをよく聞いてくれたり、助けてくれました。安心して通わせることが出来ました。	子どもも保護者も安心して通園できるように、発達支援・家族支援・地域支援に努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。