

公表:令和 5 年 3 月 31日

事業所名 ヨシア(チェリーブロッサム)

保護者等数(児童数) 30 回収数 24 割合 80

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				スペースは十分確保されていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24					基準配置以上に配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24					保護者のモニタリングをもとに、個別支援計画作成会議を開き、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				かき氷など季節に合わせた活動や公園も色々な公園に行き、工夫されていると思います。	更に、活動のバリエーションを増やしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	2				コロナ、感染予防のため、交流は控えていました。挨拶は積極的に行いました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				重要事項説明書をもっている。	契約時、重要事項説明書をもとに説明しました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				日頃から会う機会があるのでその時にも話している。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1			知ってるが参加したことがない。	参加しづらい保護者にも配慮してたくさん連絡を取り関係性を築くなど、参加しやすい工夫をする。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24				個人情報、鍵付きの書庫に保管し、取り扱いに十分注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24				毎月、避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5			思春期という事もあり、気分が進まない時もあります。個別に話しをする時間を作り、気持ちを汲み取っていただけるように努めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。