

公表:令和5年3月31日

事業所 放課後等デイサービス スカイブルーハイジ 保護者等数(児童数) 26 回収数 21 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				大縄跳びも出来る位のスペースがあり、子どもも楽しみにしている。	構造化し、スペースを広くとり、導線もわかりやすくしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				手厚く見てもらっていると思う。いつも助かってる。専門的だと思う。	職員配置は、規定の基準配置よりも多く配置している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21				一面フラットで使いやすい。階段に手すりがついている。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				よく子どものことをまめに見てくれているとおもう。	面談、相談支援、グループカウンセリング、個別カウンセリングなどでニーズを聴き取りしている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				子どもから制作やそり滑りが楽しかったと聞いた。	高学年ならではのやや難しい制作等を行った。引き続き色々な活動を取り入れていく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19			2	地域の公園で職員の見守りの元、地域の子どものと一緒に遊具で遊んでいると聞いた。	公園活動の他に、雪かきや掃除等の活動で、地域の方々と挨拶を交わしている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				契約時に丁寧に説明を聞いた。	保護者に向けてわかりやすいように、説明することを意識している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				電話で話せて助かっている。面談やグルカンで話せる機会がある。	契約して日頃からのコミュニケーションを大切にし困り感に寄り添っていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				困った時などその都度電話で話せて助かる。面談の機会を設けて助かる。	グループカウンセリングの必要性について話し、声掛けを積極的に行っていく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21				グループカウンセリングに参加した。午後部の存在がありがたかった。	父母と先生の会の趣旨や大切さを伝えていく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				苦情はないが、要望などは随時職員に伝えている。	苦情処理委員会があり、苦情は1番に解決すると法人で決まっている。マニュアル化されており、迅速に対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				電話やメール等でよく連絡をくれている。がくぷりで連絡がくる	アプリを取り入れて、漏れなく情報が行き届くようにしている

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				がくぷりで、とてもわかりやすくなった。がくぷりでよく発信されている。	HPの更新や、アプリを用いて、情報が届くように努めていく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21					個人情報などの書類は、鍵付き書庫に保管している。マニュアル化されており、法人で徹底している。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21				面談で説明してもらった。	各マニュアルは書面において適宜説明している。クラスにも提示している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				避難訓練を毎月行っていることを聞いている。しっかり備えられていると思う。	毎月の避難訓練では地震や火事、水害などを想定し行い、避難経路などを子どもたちとも共有している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21				友だちと会えるのが楽しい様子だ。楽しんでいると思う。	必要に応じて個別の時間をとったり、小グループ活動をしたりして子どもたちが安心して過ごす事が出来るようにしていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21				子どもの発達や気持ちにあわせて支援してもらっているので、満足。	発達支援、子ども支援、家族支援、地域支援を通して、貢献していきたいと思っている。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。