

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 プレイ放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 17名 回収数 15 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			場面によって狭く感じることもあります。クラス内は学習の場所と活動の場所とが分かれているため過ごしやすと思います。	構造を見直していきながら、活動をしやすいよう場面で整えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				子どもの人数に対して職員も多く、必要時に個別で関わってもらっている	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			段差はあると感じますが、利用している子どもたちの支障になるようなことはないと感じます。	建物内の移動の際など職員を配置し、より安全につながるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				制作などを行っている事を子どもから聞いています。夏場は当別や三角山など山登りに行ったりと季節ごとに活動をしていただいております。	季節に合わせた活動も取り入れて色々な活動を行っている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3			コロナもあるので交流は難しいと感じるのでどちらともいえないのではと思う。	コロナ感染予防のために積極的に交流することはなかったです。感染状況を見て今後は検討します。
保護者 への	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				契約時や変更時には説明をうけています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				子どもの発達について相談したり、家庭での様子を面談などで伝えて確認できています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				気になることはすぐに連絡し、難しい場面では家にかけてもらっています。	積極的に面談や電話などで保護者との会話をしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15				父母会があるのは知っています。行事等での関わりや、月に一回のグループカウンセリングで関わりをもっています。	引き続き、クラス便り等で開催の案内をして保護者同士の連携ができるよう努めていきます。

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				苦情があった場合には速やかに適切に対応します。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				困った時には電話での対応や、家庭訪問を通して伝達されています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				ホームページの中で行事の様子などを見えています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				特に問題ないと感じます。鍵付きの書庫に保存しています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15				マニュアルがあることは知っていましたが、見てはいませんでした。	玄関に提示しています。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				毎月避難訓練を行っている事を子どもから聞いています。	火災や地震などを想定した避難訓練を毎月行なっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			口では嫌だと言っているが反対の事をいうこともある。基本的には毎日行くのを楽しみにしています。	子どもの様々な気持ちや感情の変化をしっかりと受け止めて安心できる事業所をこれからもいきたいと思います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				子どもだけでなく、親の話も聞いてもらいありがたかったです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。