

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 ユスタバ

保護者等数(児童数) 21 回収数18 割合 86%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			基準がよく分らないです	大縄跳びなどの活動もできるスペースがあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			基準がよく分らないです	基準配置よりも多く配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	1		スロープの設置があれば良い	今後、検討していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	7		1		子ども達の活動が充実するように活動のバリエーションを増やしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	7	交流の話は聞いた事はありません	感染防止に気をつけながら、他事業所の子ども達との交流の機会がありました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17		2		保護者自身が忙しいので話す機会が持ちづらいです	面談が難しい時は電話で連絡を取らせていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1		1	どういう内容かわかりません	親子発達支援人とグループカウンセリングがいい連携の場になっています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			実際にどうすれば出来ますか？	事業所内相談でお話ししたり、電話やメールで連絡しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			1	見たことがないためにわかりません	ホームページを随時更新していますので、ご覧ください。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	4	実際にマニュアルは見た事が無いです。	事業所にマニュアルを掲示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				毎月、避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			笑顔で帰ってきています。楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			相談にしっかりと対応してもらえました。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。