

公表:令和 5年 3月 31日

事業所 ヨシア(スカイブルー)

保護者等数(児童数)19人

回収数 16人

割合 84.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				広いと思います。	活動のスペースを広くとることが出来ています。様々な活動を楽しめるように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				先生の数が多くいると思います。	気持ちを出すのが難しい子どもも多いので規定よりも多い人数で発達支援をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16				一階なので段差はすくないと思います	一階にある事業所で段差もない作りになっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				毎回、お話を聞いてもらいながら作ってもらっています。	保護者とこまめに連絡をとり、出来たこと、難しかったことを細かく共有しています。サービス計画もそれを踏まえつつ、作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				季節ごとの行事なども設定されている。	今年度も保護者の皆さんの協力もあり、スキー活動や八剣山遠足などに行くことが出来ました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	5		法人の事業所同士で交流している	法人の事業所で活動などを相談し、合同活動なども積極的に取り入れています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時にお話しています。お母さんからの確認にもお答えしたり、定期的に確認しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				困った時などに電話しています。	心配な様子があったり、変化があった時、定期的に連絡をさせていただいています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				困った時などに電話しています。	心配な様子があったり、変化があった時、定期的に連絡をさせていただいています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12			4	父母会などがあるのは知っているが、参加はしていません。	参加されていない方も参加できるように声掛けをしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				苦情を出したことはないが、大丈夫だと思っています。	なにかあった際は早急に対応させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					がくぶりで連絡に加えてメールなど連絡を行っています。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					がくぶりで保護者への連絡を行っています。自己評価もHP上で公開していることを保護者へ連絡しています。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	16					鍵付きの書庫で書類を管理しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16				作成されていることは知っています。	マニュアルを事業所の入り口に掲示しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				避難訓練を毎月しているようです。	月に1回の避難訓練と半年に一度の総合避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4			行き渋ることもまれにあります。友達とのやりとりを沢山お話してくれる	不登校児の通うデイサービスなので行きたくないということもありますが、安定して利用してもらえるように注意しています。難しい時は個別活動なども取り入れて気持ちの話やすい環境を目指しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。