

公表:令和 5年 3月 31日

事業所 ライラック

保護者等数(児童数) 14

回収数 12

割合

85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1		外活動や室内活動に分かれて活動しているの、十分だと思う。少しスペースが狭いように思う。	活動内容を工夫して外活動や室内活動に分かれる等、スペースを確保している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				子どもに沢山の職員がついてもらい見てもらっている。いつも助かっている。専門的だと思う。	職員配置は、規定の基準配置よりも多く配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				玄関は段差がなく、転ぶことがないのでバリアフリーになっていると思う。	バリアフリーになっており安全に過ごせるような構造です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				日頃の会話や面談で親の話を聞いてくれていると思う。	面談、相談支援、グループカウンセリング、個別カウンセリングなどで保護者や子どものニーズを聞き、支援計画に掲載しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				学びの時間では豆知識的な内容があったり、子どもの興味を引く活動を考えてくれていると思う。	学びの時間では学習、設定活動は制作、身体を動かす活動を計画してバリエーションを多く持つようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1			雪かきや掃除等の活動で、地域の方々と挨拶を交わし、交流しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				重要事項説明書などの説明を聞いている。	特に分かりにくい文言については分かりやすくかみ砕いて説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12				電話やお迎え時に、活動の様子を聞いている。相談にいつも乗ってもらっている。	保護者と細目に連絡を取り、困っている事やニーズを聞き、事業所と家庭で子どもの実態把握に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				困った時などその都度電話で話せて助かっている。	グループカウンセリング、個人カウンセリング、面談を行い、関係した職員が情報共有を図った上で専門的な育児等の支援をしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12				相談課便りなどで知っている。	表パパ、保護者会などの連絡をして、連携しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			ほとんど苦情はないが、意見や要望などは随時職員に伝えている。	苦情処理委員会が中心となり、迅速に対応、解決しています。苦情があった際は、解決策を保護者に伝えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				電話やメール等でよく連絡してくれる。がくぶりで連絡がくる	アプリを導入して、保護者にクラスの情報やお知らせ等の周知をしています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				がくぷりで、とてもわかりやすくなった。	HPの更新や、アプリを用いて、利用者に情報が届くように工夫しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12					鍵のかかる書類庫に保管しています。情報管理を法人で徹底しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1	新年度が始まる時に聞いたことがあるが、覚えていない事もある。	各マニュアルは書面にし、都度説明しています。クラスにも提示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				クラス便りをみていると避難訓練をよくしてくれているのがわかる。	毎月の避難訓練では地震や火事、水害などを想定し行い、避難経路などを事前に子どもたちに伝えていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12				友だちと会えるのが楽しいと言っている。活動の事を子どもから話してくれる。	必要に応じて個別の時間をとり、子どもたちが安心・安全に過ごして支援できるように努めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				子どもの発達や気持ちに合わせて支援してもらっている。	クラスでは子どもが安心して過ごせるように、家庭では家族が安心した暮らしができるように職員全員で専門性を持ち、支援しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。