

公表:令和 5年 3月 31日

事業所 ルーミー

保護者等数(児童数) 19 回収数 17 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				遊ぶ部屋、机上で活動する部屋を分けて活動して面白いです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				子どもたちの気持ちを感じ、母にも伝えてくれてありがとうございます。	保護者との面談をもとに、担当で作成会議を開き、作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				活動が面白かったと話す時があった	活動や公園等も、バリエーションを増やしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	1			コロナ感染防止のため、控えていました。コロナ流行が落ち着いてから交流の機会や行事(バザー等)を企画します。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				利用前に説明があり分かりやすかったです。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17					お迎え時の他、電話・メール等で、細目に保護者に様子を伝えるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				電話等でいろいろと話をしてくれました。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17				子どもたちの気持ちをすぐに聞いて話を聞いて改善してくれています。	これからも、すぐに対応し、子ども達が通いやすい事業所になるようにしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				緊急時も電話連絡が取りやすいです。	こまめに電話等で連絡を取り合い、様子を伝えていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17					鍵付きの書庫で管理し、取り扱いに十分気を付けています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			1		特に感染防止の観点から、マニュアルに沿って感染防止を徹底しました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17					定期的(毎月1回)に避難訓練・大避難訓練を行いました。クラスだよりに毎月のせ、学プリでお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17				面白い活動をしている時があった	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。