

公表:令和 5年 3月 31日

事業所 放課後等デイサービス みかほ

保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			各部屋スペースは十分だと思う。 今後放デイ利用される方も増えていくのかなと思うので、そうすると部屋の広さは大丈夫かなと思っています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		1	十分だと思う。 色々な職員の方が送迎もしてくださるので大変だなと思っています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				わかりやすく計画たててくれていると思う。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	子ども達に合った遊びや大好きなプログラムを考えていただきありがとうございました。	引き続き、楽しい遊びや発達にあった遊びを行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		4		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				十分だと思う。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				十分だと思う。 おたより帳だけでなく成長の様子を直接伝えてくれて嬉しかったです。	引き続き日々子どもの様子を伝え、情報共有していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				いつも助かっています。 家族支援や子どもに合ったアドバイスをいただき助かります。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1		3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				十分だと思う。 子ども達に対する細かな配慮が伝わります。子どもの笑顔が増えています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				毎月おたよりやがくぶりでのお知らせ、連絡調で子ども達の様子がよく分かります。	引き続き子どもたちの様子をおたよりやがくぶりなどでお知らせしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				先生が大好きです。「いくよ」というと、楽しそうにいます。	引き続き子ども達が安心して楽しく通所することが出来るように配慮していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか 当施設に総合的に満足しているか	9					
	⑲	職員の接遇について満足しているか	9				母が気付かない所(子どもの良い所)を伝えてくれて助かります。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。