

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 ハーモニ-

保護者等数(児童数)26

回収数 21

割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3			子どもの人数に対して 広くはないように感じ ます	構造化を行い、子どもの動線や 活動スペースを工夫してい ます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			少ないように感じます	基準配置以上に配置してい ます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	18	2	1		玄関前などにスロープ があれば良いと思いま す。	今後、検討していきます。 昇り降りの際には十分に配慮し ていきます。
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	21					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	15	6			実際に見ることがない からわかりません	こどもの発達課題に合わせた 活動を考えて行っています。今 後も、活動のバリエーションを 増やしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか		10		11	交流しているかどうか が、わかりません。	感染対策のため積極的に行っ ていませんでしたが、今後、他 事業所との交流も企画してい きます。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	21					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	20	1			普段あまり行かないの で、話す機会が少ない です	電話や送迎時などに、こまめに 連絡をして、こまめに保護者に 様子を伝えるようにしてい きます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	19	2			自分の仕事のため、 話をする機会をとりづ らいです	事業所内相談を行っています。 難しい場合は電話等でもいつ でもご連絡ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	16	2		3	自分の仕事が忙しくて 参加が難しいため、わ かりません	年に2回の親子発達支援や、グ ループカウンセリング、パパの 会などを開催しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	19	2				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	18	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	19	1		1		がくぶり等でお知らせしてい ます。ホームページも随時更新 していますので、ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21					
非常 時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	17	2		2	実際にマニュアルを見 たことがない。	事業所内に掲示しています。

の 対 応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21					月に一度、避難訓練を実施しています。また、近隣の小学校まで実際に避難する訓練も行っています。
満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			言葉が無い子なのでわからない	活動の様子を伝え、安心して通所できるよう努力していきます。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	21					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。