

公表:令和5年 3月 31日

事業所 放課後等デイサービス 野の花

保護者等数(児童数) 25

回収数 20

割合

80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	丁度いいと思う。隣の広い部屋も使っているの、ありがたい。行ったことが無いのでわからない。	構造化し、スペースを広くとり、導線もわかりやすくしています。同じ階に大部屋があるので、室内活動の際は大部屋を使用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				手厚く見てもらっていると思う。いつも助かってる。専門的だと思う。	職員配置は、規定の基準配置よりも多く配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		1	階段に手すりがあり、玄関は段差がなく工夫されていると思う。行ったことがなくよくわからない。	三階の建物で、手すり、段差など留意しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				よく子どものことを見てくれているとおもう。	面談、相談支援、グループカウンセリング、個別カウンセリングなどでニーズを聴き取りしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				子どもから実験がたのしかったと聞いた。学びの時間や、球技の外活動など、工夫されていると思う。	プログラムは、学びの時間と称して、理科の実験等、子ども達が楽しめるものや、算数なども楽しめるように工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10	10			雪かきや掃除等の活動で、地域の方々と挨拶を交わし、交流しています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				重要事項説明書などの説明をしてもらっている。	保護者に向けて分かりやすいように、説明することを心掛けています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20				都度、電話で話せて助かっている。面談やグルカンで話せる機会がある	保護者と連絡を取り合うことで、コミュニケーションを取り、困り感やニーズを聞いています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				困った時などその都度電話で話せて助かっている。面談の機会を設けてくれてありがたい	グループカウンセリング、個人カウンセリング、面談、自助などを通して、専門的な育児等の支援をしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2			麦パパの会の連絡は相談課便りなどで知っている。参加していないのでわからない	麦パパ、保護者会などの連絡、連携も行っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				ほとんど苦情はないが、要望などは随時職員に伝えている。	苦情処理委員会があり、苦情は1番に解決すると法人で決まっています。マニュアル化されており、迅速に対応しています。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				電話やメール等でよく連絡をくれている。がくぷりで連絡がく る	アプリを取り入れて、保護者様方に漏れなく情報が行き届くようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				がくぷりで、とてもわかりやすくなった。がくぷりでよく発達されている。	HPの更新や、アプリを用いて、利用者の皆様に情報が届くように工夫し努めています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20					個人情報などの書類は、鍵のかかる書類庫に保管しています。マニュアル化されており、法人で徹底しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				新年度が始まる時に説明してもらった。されていると思う。	各マニュアルは書面において適宜説明しています。クラスにも提示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				避難訓練をよくしてくれている。しっかり備えられていると思う。	毎月の避難訓練では地震や火事、水害などを想定し行い、避難経路などを子どもたちとも共有しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20				友だちと会えるのが楽しい様子 休まず行っている 楽しんでいると思う	必要に応じて個別の時間をとり、子どもたちが安心・安全に過ごして発達支援できるように努めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20				子どもの発達や気持ちに合わせて支援してもらっているので、満足です。	発達支援、子ども支援、家族支援、地域支援を通して、貢献していきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。