

公表: 令和6年 3月 29日

事業所 学童シーランチ

保護者等数(児童数) 22

回収数 22

割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				安全におもしろい設定などを作って楽しかったです。	座る活動と体を動かす活動にスペースを分けたり、活動内容を工夫して療育を行っている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				年度初めに重要事項と共に職員体制を説明してもらいました。	基準配置以上の職員を配置していることを説明する。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22				車いす使用ですが丁寧に安全を守ってくれました。	お母さんと本児の活動を確認していきながら安全に活動できるように工夫していく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				面談で話をゆっくりしてくれました。時々シーランチではこんなことが出来るんだとびっくりしました。	面談、相談支援、グループカウンセリング、個別カウンセリングなどでニーズを聴き取りしている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				予定変更もありますが子ども達が設定を楽しんでいます。	家庭に持ち帰る時に、メールなどを通じて保護者に伝えている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18			4	むぎのこしか利用したことがなくわかりません。	公園活動の他に、近隣の地域の方々と挨拶を交わしている。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				重要事項の中で説明してもらいました。	新年度の説明等でお話をしています。わからないことは適時に説明をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22				電話連絡やがくぶりで説明してもらいました。母が見れない所で成長が聞けてよかったです。	子ども達に変化や成長が見られている時は電話や家庭訪問等で連絡をしている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				困った時に電話で話せて助かる。面談で話が出来ている。	グループカウンセリングの必要性について話をし、声掛けを積極的に行っていく。事業所内相談支援を行っている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22				がくぶり等で行事等を連絡しています。	保護者同士の繋がりが子ども達の繋がりにも大切な事を適宜伝えている。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22				子ども達や家庭の状況で辛い時には話を聞いてくれました。	苦情処理委員会があり、苦情は1番に解決すると法人で決まっています。マニュアル化されており、迅速に対応している。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				電話で子ども達の状況や時には家庭訪問でお話をして気持ちよかったです。	アプリを取り入れて、漏れなく情報が行き届くようにしている
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				行事予定や活動内容などを見えています。	HPの更新や、アプリを用いて、情報が届くように努めていく。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22				個人情報の説明をお話しました。	個人情報などの書類は、鍵付き書庫に保管している。マニュアル化されており、法人で徹底している。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22				細かく説明してくれました	各マニュアルは書面を通して適宜説明し、クラス提示している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				避難訓練や栄町小学校までの大避難訓練、非常食を食べてみるなど面白い事を実際に行ってくれました。	毎月の避難訓練では地震や火事、水害などを想定し行い、避難経路などを子どもたちも共有している。又非常食も活動の中で実際に試している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22				ドッチボールやブランパン制作楽しみにしていました	毎日活動を工夫していく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22				子ども達が毎日楽しみにしています。母が困った時も電話や家庭訪問をしてくれました。	今後も、お子さんと保護者の意見を聞きながら、気持ちに寄り添った支援を行っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。