

公表:令和6年 3月 29 日

事業所スカイブルー

保護者等数(児童数) 18名 回収数 15名 割合 83 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			窮屈に感じることもある。	基準よりも広いスペースで活動出来るようにしています。公園などの外活動も積極的に取り入れています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					配置基準よりも多い人員で運営しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			1	安全基準が明確にはわかりません。	一階にある事業所で、玄関から事業所まで段差はないクラスとなっていることを説明しました。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					お母さんと定期的にお話しをしながら作成を実施しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					子どもたちと相談して学習プログラムを決定したり、活動も水彩画や奉仕活動、ジェスチャーゲーム、クイズ大会など様々なものを取り入れています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14			1	・法人内の他の事業所と交流してもらえるのもありがたかった。 ・地域の子供とどの位交流があるかわかりません。	様々な活動や人間関係を体験できるようにこれからも支援していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				契約時に説明された。	契約時やご質問があった際にお答えしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				困った時や相談したい時に電話などしている。	困った事や子どもたちに変化があった時を中心にご連絡しています。子ども達の様子が共有できるように継続して声掛けをしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				困った時に電話などしている。	子どもたちがお母さんが困ったことがあった、相談したい時にお話しする時間を設けています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15					法人で父母会があります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15					マニュアルを作成し、事業所に掲示しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					ホームページにて公表しています。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15					書類は鍵付きの書庫で管理しております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			1	防犯マニュアルはよくわからないが、避難訓練はいつもしている。	マニュアルを作成し、いつでもご覧いただけるように事業所に掲示しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					マニュアルを作成し、いつでもご覧いただけるように事業所に掲示しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13		2		子どもが行きたくないと言って登園出来ない状態が続いている	不登校児の事業所なので、子どもが安心して登園できるように家庭訪問やお母さんへの連絡をこまめに行って行きます。安心して利用できるように努力していきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15				子どもの学習面も細かくやってくれてよかった。 子どもが楽しかったと報告してくれている。	子どもたちが楽しみながらも挑戦出来るように応援していける活動をこれからも設定して行って行きたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。