

公表:令和 6 年 3月 29 日

事業所名 スプリング

保護者等数(児童数)

回収数 13

割合 86.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					座る活動と体を動かす活動にスペースを分けたり、活動内容を工夫して療育を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			・一面フラットで使いやすいです。 ・バリアフリーの安全基準がよくわかりません。	バリアフリー化を利用して、安全に療育している。スロープや手すりが必要なお子さんの利用が契約があったときには、必要に応じて見直していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				子どもにあったプランになっていると思います。	面談、相談支援、グループカウンセリング、個別カウンセリングなどでニーズを聴き取りしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			・工作やスライムを持ち帰ってきて楽しそうに話してくれます。 ・お便り等じっくり見ないのであまりわかりません。	家庭に持ち帰る時に、メールなどを通じて保護者に伝えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1		1	職員の見守りの元、公園等で地域の子どもと一緒に遊具で遊んでいると聞いた事があります。	公園活動の他に、近隣の地域の方々と挨拶を交わしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				困った時に電話で話せて助かっています。 面談で話が来ています。	グループカウンセリングの必要性について話し、声掛けを積極的に行っています。事業所内相談支援を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13				グループカウンセリングに参加しました。	保護者同士の繋がりが子ども達の繋がりにも大切な事を適宜伝えていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			・要望などは随時職員に伝えていきます。 ・苦情したことは無くよくわかりません。	苦情処理委員会があり、苦情は1番に解決すると法人で決まっています。マニュアル化されており、迅速に対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				電話やメール等でよく連絡をくれます。 がくぶりで連絡がきます。	アプリを取り入れて、漏れなく情報が行き届くようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				がくぶりでよく発信されています。	HPの更新や、アプリを用いて、情報が届くように努めています。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13					個人情報などの書類は、鍵付き書庫に保管しています。マニュアル化されており、法人で徹底しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				面談で説明してもらいました。	各マニュアルは書面を通して適宜説明し、クラス提示しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				避難訓練を毎月行っていることを聞いています。しっかり備えられていると思います。	毎月の避難訓練では地震や火事、水害などを想定し行い、避難経路などを子どもたちも共有しています。又非常食も活動の中で実際に試しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	友だちと会えるのが楽しい様子です。本人と話をしていないのでわかりません。	必要に応じて個別の時間をとったり、小グループ活動をしたりして子どもたちが安心して過ごす事が出来るようにしていきます。活動の様子を保護者に伝えて共有していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	1			毎日みてもらって助かっています。本人と話をする時間がありません。	今後も、お子さんと保護者の意見を聞きながら、気持ちに寄り添った支援を行っていきます。保護者と細目に連絡をとりながら活動の様子を伝えていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。