

公表: 令和6年 3月 29日

事業所名 スプリング(シンフォニー)

保護者等数(児童数) 15

回収数15

割合

100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				子どもから狭いというの は聞かない。	基本的敵に室内遊びなど、活 動スペースを分けて、確保し て、行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					職員配置は、基準配置よりも多 く配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	15				エレベーターがついてい る	バリアフリーのための段差がな く、エレベーターもあります。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	15				面談があるので、そこで子 どもの事を話せている。	半年に一回の面談、事業所内 相談支援、グループカウンセリ ング、個別カウンセリングなど で話を聞く機会を設けていま す。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	13	1		1	子供にあまり聞いてなく良 くわかってないです。	プログラムは、子ども達が楽し めるもの、クッキングや製作な どを取り入れています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	1		コロナ禍の影響が続き積 極的に交流はないのかな と思います。	活動などで地域の人への挨拶 などを通して、地域の人との交 流はしている。
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	14	1			重要事項説明書などの 説明をしてもらっている。	保護者に向けて分かりやすい ように、説明することを心掛け ている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	15				直接伝えたり、電話、メー ル等で伝えてもらってい る。	細かく保護者と連絡を取り合 うことで、コミュニケーションを 取り、情報共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	15				困った時は電話かけてい ます。	グループカウンセリング、個人 カウンセリング、個別面談など を通して、専門的な育児等の支 援をしている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	13	2			お便りで見た気もしますが あまりわかってないです。	改めて父母会のお知らせをし ました。 麦パパ、保護者会などの連絡、 連携も行っていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	13	1		1	ほとんど苦情はないが、要 望などは随時職員に伝えて いる。 苦情をい言ったことがない のでわからない。	苦情処理委員会があり、苦情 は1番に解決すると法人で決 まっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	15					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	15				クラスだよりや月予定を 貰っています。ホームペー ジもよく見ます。	情報の発信ということで、HPの 充実、更新などを細かく行っ ています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15					個人情報などの書類は、鍵の かかる書類庫に保管してい ます。	
非常 時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	11	1	1	2	・周知されていると思う。 ・見せてもらった気もしま すがよくわからないです。	保護者の方が見やすいように 掲示しています。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	「今日 避難訓練した」と言って帰ってきた。	月1回避難訓練を行うことで、命の大切さを理解し、地震や家事などを想定し、逃げることに慣れてきています。
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	・いつも笑顔で通っています。口には出しませんが楽しいようです。 ・学校も行っていてどこで疲れているのか元気のない日もあります	子ども達の気持ちを聞きながら安心できる場になるようにしていきたいと思います。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		・子どもの発達や気持ちに合わせて支援してもらっているので、満足です。 ・友達と上手く行かなかった時は不機嫌に帰る日もあります。	発達支援、子ども支援、家族支援、地域支援を通して、子供と家族を支えていきたいと思えます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。