

公表:令和 6年 3月 29日

事業所ヨシア(チェリーブLOSSAM)

保護者等数(児童数) 31 回収数 26 割合 83 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1			中学生のクラスとしては十分だ と思います。 もう少し広くてもいいかもしれ ないです。	座って行う活動が中心だけど、 卓球など行う時は場所を分け て活動しています。人数が多い 時は外と中に分けるなど、活動 を工夫します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			手厚いと思う。資格のある先生 もいるのでいいと思います。クラ スに行った事がないからどちら ともいえないです。	クラスで活動を通して職員がお 子さんと関わる様子を見てもら えるような活動を考えます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	26				階段に手すりがあるから大丈夫 です。	
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画 が作成されているか	26				子どもの課題がしっかり分析さ れた、的確なプランが作られてい ると思います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	26				クッキングや制作をとでも楽しん でいるみたいです。学びの時間 も学年にあったネットリテラシー や性教育など家庭でなかなか 出来ない事をやってもらえてい ると思います。	これからも子ども達が積極的に 参加できるような活動を考えて います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	26					
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	26					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	26					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	26				事業所内相談支援で色々な話を 聞いてもらっています。	事業所内相談支援で個別に困 り感やニーズを聞き、支援に繋 がっています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	26				グルカンや自助グループなど親 同士で話せる場があります。	グルカンで他の方のお話を聞 いたり話したりしてもらい、クラ スの様子も伝えていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	26					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	26					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	26				学プリで予定表が見られるし、写 真も載せてくれるので活動の様 子がよくわかって良いと思いま す。	ご家族クラスでの子ども達の様 子を知ってもらうためにこれか らも工夫していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	26				ホームページに写真を載せる時 に必ず確認の連絡をもらってい るので十分に配慮されていると 思います。	書類は書庫に片付け鍵をかけ るなど個人情報の取り扱いに は十分に配慮しています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1			事業所に行かないからどこに置いてあるか見たことはないのだからどちらも言えないです。	保護者の方に事業所を見てもらう機会を作ってどこにあるか確認して頂けるようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			思春期でなかなか難しくいき渋りする時もあります。	優しく肯定的に声掛けを行なって活動に誘っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26				いつも話を聞いてもらって子どもの事もよく見てもらっていると思います。	今後も他機関や事業所の職員と連携を行いながら子どもとご家族の気持ちに寄り添って支援を行っていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。