

公表:令和6 年 3月 29 日

事業所名 トウモロー

保護者等数(児童数)16

回収数16

割合 100

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 1 | 1 | | もっと広くてもいいと思います。 | 棚以外は置かず、必要時のみ机を出す等して広く使えるように工夫しています。公園などに出かけて思い切り体を動かせるように日替わりで活動を組んでいます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | | もっといたらいいと思います。専門性に個人差があるように感じます。子どもの発達を考えると少なく感じます。 | 配置基準よりも多く職員を配置しています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16 | | | | 一面フラットで使いやすそうです。 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | | | | 良く子どもの事を見てくれると思います。 | 面談、相談支援、グループカウンセリングなどでニーズを聞いています。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | | | | 子どもの製作を見て嬉しかったです。 | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 15 | | | 1 | いつ交流しているのかわかりません。地域の公園で遊んでいるのを見かけました。 | 地域の公園で地域の子供と一緒に遊具で遊んだり挨拶を交わしたりしたことを伝えていきます。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | | 契約時に説明を受けました。 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 1 | | | 共通理解は出来ているが、聞かないと分からないことがある。 | これからも保護者の疑問や心配な事を聞き取りし、対応していきます。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | | 電話でいつも丁寧に聞いてもらって感謝しています。 | 日々コミュニケーションを大切にし困りに寄り添っていきます。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | | | | グループカウンセリングや親子発達支援で他の保護者の話を聞いて良かったです。 | 父母と先生の会の趣旨や大切さの方も伝えていきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | | | | 要望等は職員に伝えていきます。 | 苦情処理委員会があり苦情は最優先で解決すると決められています。マニュアル化され迅速に対応していきます。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | | | | よく電話で様子を教えてくれます。 | アプリをとりいれて、情報が行き届くようにしています。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | | | | 学プリで分かりやすくなったと思います。 | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 16 | | | | | 個人情報書類は鍵付き書庫に保管し、マニュアル化し、法人で徹底しています。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|--|---|-------------------------------|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | | | | 各マニュアルは書面にし、適宜説明、クラスも提示しています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | | | 災害時の備蓄品があることを聞きました。 | 毎月避難訓練をマニュアルに基づいて行っています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 2 | | 発語がないので分かりません。 | 子ども達が楽しく遊ぶ様子を伝えていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 1 | | 支援内容には満足しているが、年末年始や夏季休業などに預かりがないことで仕事に出られないため困ることがあります。 | こまめに面談をして、家族の困り感に対応しています。 |