

公表:令和 6年 3月 29日

事業所ユスタバ(ハーモニー)

保護者等数(児童数) 22 回収数 19 割合 86 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			どれくらいが十分かわかりません。	子どもが見通しを持ち、活動に集中しやすいようにスペースを区切るなどの工夫をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		3	もう少し大人が増えてくれたらいいと思います。	安全に活動できるよう配置基準以上に加配職員を置いています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6			玄関の段差が高く感じます。	階段には手すりがついています。必要な子には体を支えるなど配慮をしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		2	活動の変更がある時は教えてほしい。	天候によって急遽活動が変更になる事があります。変更は事前に連絡するようにしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6		4	交流しているか詳しくはわかりません。	園庭でむぎのこ保育園との交流や、地域の公園を使わせていただいた時に地域のお子さんとかかわることがある事を伝えていきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			・支援のことは聞いていますが、利用料については詳しく見ていません	利用負担についても改めて説明していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		1	・仕事が忙しくゆっくりと話をする時間は取れてないです	引き続き、事業所でのお子さんの様子を出るだけ保護者に伝えるようにしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			・面談や相談が来ています。 ・仕事が忙しくゆっくりと話をする時間は取れてないです。	日頃からのコミュニケーションを大切に、相談しやすい関係を築きます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		2	参加したことがないのでわからない。	クラス便りにも記載していますが、毎週学年ごとにグループカウンセリングを行っています。お仕事等で参加が難しいかもしれませんが、都合がいい時には是非参加してみてください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19					今後も細目に様子を伝えるようにしていきます。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19					鍵付きの書庫に管理しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		1	説明されていたと思いますが良くわかってないです。	クラスにマニュアル関係が掲示されていることを改めて説明しました。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1				毎月の避難訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	子どもの考えが分からない。玄関で固まる事がある。	職員が肯定的に気持ちを受け止めることで、安心することが出来、活動にも参加することが出来ていることを、保護者に伝えました。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。