

公表:令和 6年 3月 29日

事業所 ユスタバ

保護者等数(児童数) 26 回収数 26 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		1	活動内容でスペースがある事は予想できるのですがはっきりわからないので実際に見てみたいで す。	解らないハので良く見てみたい という方には実際に見てもら う事で納得してもらえまし た。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			2	人数が配置されていることは理解で けるのですが、適正人数は実際ど うですか	法定人数を伝えて実際の配 置数を伝える事で理解しても らいました
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	24	1		1	手すりはあるのでスロー プがあつたら更に良いですね	今後の課題にします
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	26				毎回丁寧に出来てると思 います	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	22	2		2	プリントは送られていま すがあまり見てなくて、活動 にはどのような物がありま すか	一緒に学ブりで確認し理解 してもらえました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	7	10	行事などで交流が組み込 まれてますか	学童運動会では交流してま す
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	25		1		利用負担が良く解らないの でもう一度教えて貰えます か	利用単価の説明を改めてし ました
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	19	6		1	・家庭で困った時に電話で 話を来てもらいましたが今 後もお願いできますか ・家庭内の困った事などを 話したりすることが苦手で よく話せないこともありま す。	・必要な時は何度でも電話で 対応する事を確認しまし た。 ・面談や電話など保護者の 方の話しやすい方法でと伝え ました。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	24	2			・プランの説明で聞いて 貰ってます ・仕事をしていてなかなか 面談と言っても長い時間を 取れないので困っていま す。	必要な時は電話でも直接で も対応することを伝えました。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	26				グループカウンセリングで 気持ちが出せてます	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	26				困った時に話を聞いて貰 う事で気持ちが落ち着まし た	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	24	1		1	何か特別な機会がありま すか	事業所内相談の説明を行 いました
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	24	1		1	どうすれば内容の確認が 出来ますか	検索すると定期的に内容が 更新されていることを伝え ました
⑭ 個人情報に十分注意しているか	26				個人情報丁寧に している説明を受けました	鍵付きの書庫に個人ファイル を保管します	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26				コロナ等の災害時にマニュアルに沿って対応してもらえました	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			2	学プリで確認できてます	月に1度避難訓練、年に2回大避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		2	<ul style="list-style-type: none"> 言葉は話せなくても表情で楽しみにしてると思います 思春期のためか考えてる事がよくわからないこともあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用時の様子を丁寧に伝えました 事業所の職員も一緒に見守っていきましょうと面談時に伝えました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 家庭で出来ない事を事業所で行ってもらい助かってます こどもを育てるのが大変で満足かどうかよくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 困った時は事業所携帯や24時間365日の緊急携帯があることを伝えました。 定期的な面談で子育ての困り感に寄り添っていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。