

公表:令和6年 3月 29 日

事業所 ヨシア

保護者等数(児童数) 22名

回収数 18名

割合81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・活動によってグループ分けや、部屋分けをしているのがよいと感じています。 ・活動によっては狭く感じます。	動きのある活動、座っている活動にスペースを分けたり構造化を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				面談を通して同じ目標を立てられています。	面談、相談支援、グループカウンセリング、個別カウンセリングなどでニーズを聞き取りしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			行事や季節に合わせた活動、個々に合わせた活動の工夫をしてもらっています。活動が変わり過ぎずに固定化することも大切だと感じています。	基本の活動を設けながら、内容を展開できるように工夫していただきました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		18			むぎのこしか利用したことがないのでわかりません。	公園活動の他に、地域の方と挨拶を交わしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				いつも丁寧に説明してもらっています。	保護者に向けてわかりやすいように説明することを意識しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				送り迎えの際に、子どもの様子をいつも教えてもらい共有できています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				保護者の相談に乗ってもらい配慮してもらっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2			グループカウンセリングなど日程の関係で参加できないことが多かったです。	父母と先生の会の趣旨や大切さを伝えていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				子どもの気持ちを代弁してくれたり配慮してもらっています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			がくぶりで案内をみることでできています。活動の様子も写真付きで見えているから安心です。定期的に見る事が出来ていませんでした。	アプリを用いて情報が届くようにしています。お便りや変更事項など掲示しているので見てもらえるようにお知らせしました。
⑭	個人情報に十分注意しているか	18						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				大地震が来た時に備えての訓練もしてくれていて安心しています。	毎月の避難訓練をマニュアルに沿って行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			友達がたくさんいて、先生も配慮してくれているので楽しく通えています。学校の疲れがあり休むこともあります。	体調に合わせる事が大切ですが、座っての活動やマインドfulnessなど落ち着いて出来る活動もお伝えしました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				子どもの気持ちにいつも寄り添って丁寧に対応してもらっているので安心して利用することが出来ています。	発達支援を通じて貢献していきたいと思えます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。