

公表:令和 6 年 3 月 29日

事業所名 ライラック

保護者等数(児童数) 16名

回収数 15名

割合 93%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1	活動ごとに、グループ分けして行っていて安全だと思います。クラスにいった事がないのでわかりませんが、子どもからは広いと聞いています。	部屋の構造化を行い、子どもたちにとって過ごしやすい、安全な空間を作る為、創意工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				契約時に説明を受けて、手厚く感じています。クラスの様子を見たときに、安心しました。	人員配置基準を満たしています。コンプライアンスを遵守しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15				段差がないのでいいと思います。手すりはないが、段差がなく、ドアも引き戸なので、不便には感じません。	手すりはございませんが、お子様に不便がないように努めています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				面談などで把握してもらい、共有していくことができました。計画案もわかりやすく、とてもよくできていて安心しました。	職員がチームで会議を開き、お子様や各ご家庭のニーズや困り感に寄り添った支援計画を作成し、同意を頂いております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				子どもから～したと聞いて、いつも色々なことをしてくれていて嬉しく思います。季節の行事などを取り入れると思いました。	日々お子様が楽しく、また成長、発達できるようにプログラムは創意工夫に努めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		13		2	学校のクラスメイトと一緒に遊べていて、嬉しく思います。児童会館との交流はわかりません。	児童館との交流は今のところ予定はありませんが、行事等で地域との交流をしています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				契約時や、変更などがあったときに丁寧に説明してくれました。	きちんと保護者にご理解いただくため、丁寧に努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				お迎え時や、立ち話などいつでも気軽にお話ができてうれしいです。電話での対応もこまめにしてくれて安心です。	お子様やご家庭の困り感に寄り添い、保護者様と共通理解に努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				とても具体的に、助言してくれて助かっています。困った時に家庭訪問してくれて安心しました。	お子様や、保護者様、ご家庭のニーズや困り感に寄り添っていきたくと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13			2	行事ではママ友達と会えて楽しく参加しています。父母の会に参加していないのでわかりません。	保護者の方同士の繋がりは大切にしています。保護者の方々や連携しやすいように努めています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				そう思います。苦情はありませんが、疑問におもったことはすぐに解決してくれます。	ご指摘は貴重なアドバイスです。お子様、保護者様、地域の方々や安心できるように努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				家庭で子どもと話し合うことが難しいことも、クラスで話し合ってもらい助かっています。	お子様の想い、保護者様の想いを大切にしていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				がくぶりやHPでよく更新され、自分のクラス以外のことも見れて楽しみにしています。連絡事項もがくぶりで確認することができて便利に思います。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15				特に心配なことはありません。	法人の規則、ルールで個人情報の取り扱いには厳重に注意し、法人で統一して行っています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15				クラスにもマニュアルが提示されているのを見えています。契約時や面談のときにご説明されました。	各委員会を設け、マニュアルを作成し周知しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				月1回の避難訓練に取り組んでいて安心しています。近隣の学校への避難訓練も取り組んでいました。	毎月の避難訓練、避難所への避難訓練を定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15				友達と一緒に遊んでいるようで安心しています。子どもも楽しい活動を期待しています。学校での緊張や疲れを、クラスで癒されたり、発散してくれるので助かっています。	お子様が次も行きたいと思えるように、安心して過ごせるように日々努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				いつも助かっています。ありがとうございます。子どもが楽しめているので、十分です。	今後も、お子様や、保護者様のニーズや困りに寄り添っていききたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。