

公表: 令和6年 3月 29日

事業所名 ライラック(ルーミー)

保護者等数(児童数) 18名

回収数 17名

割合 94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			座って遊び活動、ボール遊びなどにグループ分けして行っていて安全を感じています。子ども達が集まり過ぎている様に感じました。	活動の区切りでは集まることもありませんでしたが、活動ではグループ分けや構造化して安全に活動できるように工夫していきました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				段差がなく良いと感じています。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				面談を通して現状を把握して、目標などを設定していくことができました。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				長期休み普段よりも遠い公園に行ったり楽しめていました。クッキング、学びなど良いと感じています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		12	3	2	他の子ども達の交流はわかりません。	近隣の公園で一緒に遊ぶことや、公園の移動中の地域への方への挨拶を行っていきました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				日頃気になることなど連絡し合い共有できたため安心感を持つ事が出来ています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				家庭で困っていることなど相談してどのように関わったら良いのか話し合うことが出来ています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17					
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				家庭で子どもと話し合うことが難しいことも事業所で話し合ってもらえることが出来ています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				がくぶりやHPで行事の報告など楽しみにしていた。連絡事項もがくぶりで確認することが出来ています。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17						
非常時	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17					

等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				月1回の避難訓練に取り組んでいて安心しています。学校への大避難訓練も取り組んでいました。	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17				友達と一緒に過ごせることや、楽しい活動を期待して通っています。学校での緊張をほぐせる場であると感じています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				お迎え時、電話、送迎等で話を聞いてもらえているため安心しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。