

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 児童デイサービスジャンプレッツ

保護者等数(児童数)

回収数 11

割合 91 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				机が教室の中央にあり、狭いと感じる	活動内容に応じて、机で区切ったり、運動など広くスペースを使えるように片付けるなど、場面に合わせて構造化を変えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			職員配置が満たされているのは良かったが、少なく感じる。	手厚く支援が出来るように、加配職員を配置して、日々のクラス運営をしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				玄関の段差の無さや、手すりがあって配慮されていると感じる。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				計画をもとに、子どもを支援してもらっているを感じる。	お子さんの発達段階を丁寧にご説明し、具体的に何が必要な課題かをお伝えしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					ルーティンとして意図的に行う学活や、曜日に合わせてスケジュールを組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	10		実際に交流があるか知らなかった。	感染対策もあり、積極的な交流は今年度も行っていません。地域の方や活動先でお会いした方にご挨拶などをすることがあります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				言葉が難しいものもあり、内容を忘れてしまっているものもある。	契約時や報酬改定の度にご説明はしていますが、不明点はその都度詳しくご説明いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				私の仕事が忙しいと話す時間が減っていると感じます。	事業所内面談や電話で様子を伝えるように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				困った時に話を聞いてもらい助かりました。	家族支援は重要な支援なので今後も丁寧にやっていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11				グループカウンセリング等を通して親同士が繋がれます。	クラス便りにグループカウンセリングの予定が記載されています。さらに個別にも声を掛けています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11					苦情があった場合は苦情対応マニュアルに沿って対応します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					お迎えなどであった時には、その日の様子をお伝えするようにしています。活動中など即時信が難しい場合があります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			クラスの活動の写真など、発信が少ない	活動中のお子さんの様子などが伝わるような発信を多く出来るようにしていきます。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11					個人情報は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11					マニュアルについては、施設の玄関部分に掲示しております。いつでもご覧ください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11					火災・地震を想定した避難訓練を毎月行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11				活動によってはやりたくないと思える時についてい気になってしまうが、職員から支援内容や目的の説明を受けて理解しています。	安心できる活動のなかで挑戦を職員で支えて子どもの達成感が得られることで楽しく成長につながる支援をしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11				困った事など、話を聞いてもらっています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。