

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スタディ (UDL)

公表日 年月日2025年3月28日

利用児童数 17名

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				2つの部屋を工夫しているなあと感じました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			配置を教えてくださいました。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				綺麗になっています。 面談等でクラスを見せてもらっています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				OTの先生が個別に時間を決めて見てくれます。困った事をお願いしています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				個別にお話しをしてくれています	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				作成時にゆっくりお話をさせてもらい、家の様子を話しています。子供の成長を聞かせてもらいびっくりすることがありました。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				子供に合わせて支援してくれていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・いつも助けられています。 ・子どもの話をよく聞いてくださっていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・雪遊びとかもしているようで、子どもも誇らしげにしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			15		活動ではあまり交流した事を聞いた事ないです。	・交流という形では行っていませんが、地域の公園や公共の場では、地域の他のこどもたちと混ざって活動する事がありあいさつ等関わっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				説明を受けています。わからないところもゆっくり話してくれました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				字が小さめですが、わかりやすく説明してくれました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					・グループカウンセリングでは、いつも子どもの事や家族の事を相談に乗ってもらっています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				まめに電話やメールをいただいて共有しています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・面談では、話をしっかりと聞いてもらっています。 ・忙しい時もメールをでやり取りできるので助かります	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				はい、共感されると安心出来ます	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・緊急携帯もあって、いつも困ったり大変な時に話を聞いてもらいます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				園内の連絡ツールとしてアプリがありますが、使いやすく、助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				・HPを昨日も観ました、いいですね	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				年に1回、重要事項説明会で個人情報の説明や管理についての説明を受けています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				避難訓練等、よく行われていると思います。マニュアルはあるとのこと、安心しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				親子発達や面談で子どもたちの様子を見せてもらいました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				細かいところでも確認のために連絡をもらい安心しました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				毎日楽しみにしています。	引き続き、子どもたちが安心できるように気持ちの受けとめを大切にしていきます。会話を中心に子どもたちの本音に寄り添っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				とても楽しみにしています	子ども達の意欲を引き出しながら、可能な限り実現できるように活動を工夫していきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				子ども達をたくさん遊んでくれてありがとうございます。	子ども達の気持ちを受け止め、ひとりひとりに合わせた支援を提供できるようにしていきます。