

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スプリング（シンフォニー）

公表日 2025年3月28日

利用児童数 27名

回収数 23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	・子どもたちは元気に活動していますが、広さは十分だと思います。 ・ドッジボールなどをすると少し手狭に感じる事があります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3	0	0	・先生たちはみんなやさしくかわってくれています。 ・個別のお子さんの対応などがあると、少し大人が少ないと感じる事があります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	1	・学習用の個別室があってよいです。 ・エレベーターがあり3階でも安心です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	・お部屋はいつもきれいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	2	・いつも子どもの話を聞いてくれます。	・子どもの声や気持ちを聞く支援を常に心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	10	・支援プログラムはまだみていないです。 ・ホームページに書かれている支援はすべてあっていると思います。	・プログラムの公表を3月に行いました。今後はみなさんに周知して参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	・いつも丁寧に説明があります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2		・個別支援計画を基に支援会議を開いて、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	・外遊びやクッキング、制作など色々な活動があります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	4	1	・活動ではあまり交流した事を見たことがないです。	・交流という形では行っていませんが、地域の公園や公共の場では、地域の他のこどもたちと混ざって活動する事があります。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	2		・利用時に重要事項説明書を通して説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	0	・グループカウンセリングでは、いつも子どもの事や家族の事を相談に乗ってもらっています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	2	・面談では、話をしっかりと聞いてもらっています。 ・仕事で面談はできない時はメールをいただいています。	・面談は月に1回おこなっています。 ・メールや電話等でもお子さんの様子を伝えるようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	0	0	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	・緊急携帯もあって、いつも困ったり大変な時に話を聞いてもらいます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0	・HPを時々みています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	3	・マニュアルがあるのは知らなかったですが、避難訓練などは定期的に行っていると聞きました。	・マニュアルを入りに掲示しています。周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・自分の居場所だと言って通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・帰ってきたらいつも楽しかったと帰ってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・親子共々サポートしてもらっています。	・今後も子どもたちの居場所となるように職員一同、子どもと家族の気持ちに寄り添って行きます。