

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア（シーランチ）

公表日 2025年3月28日

利用児童数 28名

回収数 24名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				子どもたちがそれぞれの活動を楽しんでいるので問題ないと思います。	活動の内容に合わせてスペースを変えて工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		1	もう少し人数がいてくれると嬉しいです。	人員配置基準を超えて職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				階段はありますが手すりもついているし問題ないと思います。クラス内は段差がないので大丈夫だと思います。	現在利用している子どもは問題がないため、引き続き安全面と子どもたちが利用しやすい環境を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				特に問題ないと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				子どもからは、話を聞いてもらえたなど、家庭内での困りごと相談しているようです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					個別支援計画を基に支援会議を開いて、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				夏場はサッカーや野球、制作やクッキングなど色々な活動があります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		3		21	わからない。普段は学校の友達と関わっている。事業所に通っているので仕方ないのではないかと思います。	地域の子どもと公園での活動の際交流をするときがあります。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				契約時に説明を受けています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				面談時、プランと一緒に見ながら説明を受けました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24				月1度のグループカウンセリングの案内が毎月来ていました。性教育などの研修会の案内もありました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24				家での様子や、学校に行く前の普段と異なる様子などやり取りして、学校支援の先生にも配慮してほしいことを共有できました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				日々子どもとの関わりなどの困っている事を相談し、どのようにしたらよいか一緒に取り組めました。後半の事業所内面談を定期的に行って欲しかったです。	月1回の定期的な面談をお話をもらった後に再開していった。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23			1	行事が行われ親子で参加できる機会があった。運動会では親も一緒に参加し、学習発表会スキー学習などもあり子どもたちも楽しみに参加しています。保護者同士の交流があることは聞いていますが参加したことがないのでわかりません。	行事だけでなく保護者の交流もおこなっているため、開催の際は引き続きお声がけさせていただきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24						
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					小さい気になることも連絡しあっているから連絡しやすいです。クラス携帯、緊急携帯があつて連絡しやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24					HPを時々みえています。連絡事項をがくプリで確認できている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24				マニュアルなど設置してあることも知っています。訓練等を行っていることも聞いています。	・マニュアルを入りに掲示しています。周知していきます。ご不明な点がありましたらお声がけください。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24				避難訓練をやった子どもから聞いているため、実施していると思います。	毎月の避難訓練に加え、年に1回大避難訓練として実際に地域の避難先に徒歩避難の練習を行っています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				ドアの隙間にまで指挟み防止をつけてくれたり、安全対策をしてくれています。		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				擦りむいたときなども処置の内容など細かく連絡をしてくれます。	マニュアルに基づいて速やかに連絡を心掛けています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				子どもから、先生が話を聞いてくれて何とかしてくれると聞いています。		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			1	行けば楽しんでいるようなのですが、行くまでにいろいろごねることがあります。	子どもの状況に合わせた関りをこれからも行っていき、より登園したいと思えるように活動などを行っていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24						