

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライオン

公表日 2025年3月28日

利用児童数 14名

回収数 13名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				個室や、ボール遊びできる空間などあり十分だと思います。 静かにできる空間も作りやすく落ち着くことが出来る場所があると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				足りていると思います。 グループ分けして活動する等、職員がついて安全を守っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				段差もなく、建物にエスカレーターもありバリアフリー化されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				窓も大きく日も入り暖かい空間だと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				家での様子も共有し、何があったのか把握したうえで関わってくれています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				公園もさまざまな公園に行っていたり、学びの時間もいろいろな内容をしていて良いと思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				面談を行い、様子を踏まえたうえで年2回のプランが作成されています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				必要な社会スキルを教えてくれたり、家で困っているルールを事業所でも予防してくれました。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				学びの時間も曜日を変えていたり、季節に合った活動がされていると思います。ごっこ遊びでも、子どもの発想に合わせてできる限りで取り組んでいると思います。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	4	2	同じ公園で地域のさまざまな子もいることがあると思うが、一緒に何かして交流するのかわからないです。	公園での交流を意識して、公園の使い方を見直したり、交流しやすい関係を行っていきます。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				面談時、プランを一緒に見ながら説明を受けました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				月1度のグループカウンセリングの案内が毎月来ていました。性教育などの研修会の案内もありました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				家での様子や、学校に行く前の普段と異なる様子などやり取りして、学校支援の先生にも配慮してほしいことを共有できました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			日々子どもとの関わりなどの困っている事を相談し、どのようにしたらよいか一緒に取り組めました。 後半の事業所内面談を定期的に行って欲しかったです。	月1回の定期的な面談をお話をもらった後に再開していった。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13				行事が行われ親子で参加できる機会があった。運動会では、リレーで大人も走り楽しい思い出が生まれました。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				ホームページのアップを楽しみにしている。かくふりで活動の様子を挙げてほしいと伝えると、季節ごとで挙げてくれて様子がよくわかって良かったです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				避難訓練の他に、地域の小学校への大避難訓練も行われていました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				爪切りから始まり、擦り傷、クリニック受診など連絡が来ています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				日々、よく事業所での様子を教えてくれるが大人に目えたり、頼っていると感ずります。	引き続き、子どもたちが安心してできるように気持ちの受けとめを大切にしていきます。会話を中心に子どもたちの本音に寄り添っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				外遊びが多くあり楽しみにしている。「今日友達と〇〇して遊ぶんだ」という会話を聞いています。	子ども達の「やってみよう」ということを聞いていき、可能な限り実現できるように活動を工夫していきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				子どもが楽しんで来所出来ている事が嬉しいです。ショートステイに入れたら嬉しいです。	必要な支援に繋がれるように家族の困り感をすぐに他機関に共有し連携していきます。