

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ライラック
------	-------

公表日 2025年3月28日

利用児童数 23名

回収数 19名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				良い。広い。ちょうどよい。	室内活動と外活動に分かれて活動する、また室に活動でも部屋の使い方を工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19				良い。適切。	配置数の基準より多く職員がいます。保護者の皆さんに伝えられるようにしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				段差がなくて良いと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				建物が古い。	修繕箇所がある場合はすぐに対応して子ども達が過ごしやすい環境を整えられるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				子どもの話を聞いてくれていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				説明の時に分からないことがあったら丁寧に説明してくれます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					個別支援計画を基に支援会議を開いて、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				外遊びやクッキング、制作など色々な活動があります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		17			2	わからない。この質問が保護者から必要なのか。ともありました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				面談時、プランと一緒に見ながら説明を受けました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				月1度のグループカウンセリングの案内が毎月来ていました。性教育などの研修会の案内もありました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				家での様子や、学校に行く前の普段と異なる様子などやり取りして、学校支援の先生にも配慮してほしいことを共有できました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				日々子どもとの関りなどの困っている事を相談し、どのようにしたらよいか一緒に取り組みました。後半の事業所内面談を定期的に行って欲しかった	月1回の定期的な面談をお話をもらった後に再開していった。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19				行事が行われ親子で参加できる機会があった。行事として、運動会では、リレーで大人も走り楽しい思い出が生まれました。カヤック体験、学習発表会などもあり、子どもたちも	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				小さい気になることも連絡しあっているから連絡しやすいです。クラス携帯、緊急携帯があって連絡しやすいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				HPを時々みえています。連絡事項をがくプリで確認できている。3月に自己評価の結果を公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				避難訓練などは毎月行っていると聞きました。・マニュアルを入りに掲示しています。周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				避難訓練も火災、水害、地震と色々なパターンがあると聞きました。毎月の避難訓練に加え、年に1回大避難訓練として実際に地域の避難先に徒歩避難の練習を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				ドアの隙間にまで指挟み防止をつけてくれたり、かなり安全対策をしてくれています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				室内で転倒した際にすぐにクリニック受診をしてドクターからも担任からもすぐに連絡を頂きました。マニュアルに基づいて速やかに連絡を心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				子どもから、嗚呼しても、友達とうまくいなくても、先生が何とかしてくれると言っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	月に1~2度しか行かないので少し緊張するようです。登園数が少ないお子さんは、登園回数を増やして安心して楽しむことが出来るよう親御さんに働きかけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				親も子ども応援してもらっていると感じています。子どもを真ん中に家庭との連携を意識しています。