

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア（スカイブルー）

公表日 2025年3 月28日

利用児童

数 19人

回収数 16人

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	1		<ul style="list-style-type: none"> 個別に合わせてたり集団活動だったり工夫して活動していると思います。 活動の様子を直接見学する機会が少なくあまり分からないですが子供は元気に活動しているようです。 3年生の中でも身体が大きく動きが激しいのでなんとなく広さが足りない気がします。 	保護者のみなさんに活動を見学出来る機会を設定して活動に合わせてスペースを有効に使っていることを理解してもらうように計画して行きます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	6			<ul style="list-style-type: none"> 配置は充分で職員を増やしてくれていると安心してはいます。 人数が充分いることは分かっているんですけど、ただ重度の子が多いのでなんとなくもう少し少ないかなと思ってしまいます。 	適切な人員配置で重度の子が多くてもゆったり活動出来ることを適宜説明して行きます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	1		<ul style="list-style-type: none"> バリアフリーで使いやすい分かりやすい部屋ですね。 ちらっとしか見ないので設備がどうかはわからないです。 自分の子を考えると、家ではあまり動きが少なく集団生活に個人的には慣れてない感じがしています。 	面接の時間の時など特性に応じて分かりやすく配慮しながら支援していることを説明して行きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2			<ul style="list-style-type: none"> いつもきれいに清潔にしていって安心して預けています。 高学年の子が多いと活動の激しい動きなどどうしているのかなとわからないところでした。 	活動によってはグループ分けして外活動で子供に合わせた活動をするなど今後も工夫して行きます。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2			<ul style="list-style-type: none"> 家ではあまり会話してくれないけど放デイでは随分と先生方に話しているようで、充分に理解してくれています。 こどわりが強くなかなか先生達の支援を受け入れることが難しいのでよくわからないですが、専門的にかかわってくれていると思います。 	保護者との面談をとうして支援内容についてさらに連携して支援に繋げて行きます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2		1	<ul style="list-style-type: none"> プログラム見ました、支援されていることと合っていますね。 まだ公表されたプログラムを見てないのでよくわからないです。 自分の子どもが反抗期で拒否が強く、支援をされても今は難しい状況です。 	支援プログラムはホームページに公表しています。保護者にも周知していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2			<ul style="list-style-type: none"> 子どものことを理解してくれたうえで個別支援計画を作成していると思います。 子どもの立場でも良く理解してくれています親としてはつい、あれもこれもできるようになってほしいと思ってしまい難しくわからないです。 	保護の気持ちや意向を充分に聞き共感しながら子供に必要な支援を話し合っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの支援も親支援も非常に支援してもらっています。 放課後等デイサービスガイドラインを見たことがないのでよくわからないです。 具体的な支援としてはもう少し突っ込んで家族の事情を知ってアドバイスしてほしいです。 	常にガイドラインを意識して支援のニーズに沿って支援できるように充分に意向を聞き取りして行きます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2			<ul style="list-style-type: none"> 子どもに必要な支援を行ってくれています。 あまりプランを覚えてないのでよくわからないけど元気になってきているので安心です。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 季節に合わせてスキーやそり遊びなど楽しんで参加しています。 クッキングや作業時間を楽しみにしています。 子どもがあまり自宅では話さないで詳しくはわからないです。 活動をすごく楽しんでいますが親としてはもっと学習時間を多く持ってもらいたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 面談のときなどに活動内容について細かく説明して行きます。 親の希望を確認しながら子どものアセスメントに沿って優先順位やバランスを配慮した支援を説明して行きます。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	2	1	・あまり他の子とかかわっているのは見たことがないです。	・地域の公園では、地域の子もたちと一緒にいる事がありますが、交流などはしていないので、検討していきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1				・グルカンやCSPIに参加しました。家庭でも、褒めることを意識しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2				・電話やメールで子どもの状況を報告もらっています。 ・小さい傷の連絡も小まめにほしいです。	・登園時、帰宅時に視診を行っています。視診の結果を小まめに連絡していくようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1			・仕事をしているので、面談には行けてないです。	・送迎時や電話等で話をする時間を作りたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				・いつも子どもの事を相談するとやさしく話を聞いてくれています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3				・きょうだいもむぎのこを利用しています。先生同士よく連携してくれています。 ・保護者会は聞いたことがありません。	・きょうだい児のクラスの先生とは連携をしています。 ・
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3				・がくぶりなどもあり、おたよりなどは毎月がくぶりでみています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1		・ホームページのブログを楽しみに見えています。 ・知らなかったので見えます。	・ホームページは定期的に更新しています。保護者の皆さんにも周知していきたいと思えます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2				・計画があるのは知らなかったですが、毎月避難訓練をしている事は子どもから聞いています。	・安全計画を法人で作成しています。保護者にも周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3				・小さい傷なども細かく教えてほしいです。	・視診の結果を保護者にも伝えていくようにしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					・朝になるとかばんをもって早く行きたいとアピールして楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16					・スカイブルーの活動の歌を家でも歌ったりしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2				・親子で支えてもらっています。子どもの話も私の話も聞いてもらっています。	・今後もお子さんの気持ちに共感して、支援を行っていきます。