

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ユスタバ

公表日 2025年3月28日

利用児童数 20

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	子ども達が身体を動かせるだけの広さはあると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	0	職員配置基準というものをよくわかっていなかったため、よくわかりました。重度のクラスとして少ないと感じることがある。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0	階段しかないので、登り降りする際の転倒が心配になりました。	階段には手すりをつけていること、階段を移動する際は必ず職員が傍に付いていることを説明しました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1	お話をきき、活動ごとに構造を変えて部屋を使っていることがわかりました。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	1	専門性はあるとは思いますが、何を持って専門性なのかわからない。	お子さんに対して、どのようなサポートが必要か等、これからも丁寧に説明していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	6	支援プログラムをまだ見ていない。	プログラムの公表を3月に行いました。今後はみなさんに周知して参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	わからない事は、すぐに説明してくれていますね。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	3	説明を受けて、わかりました。ガイドラインのことを、説明を受けて初めて知りました。	ガイドラインに則って支援計画が作成されていることを、今後もお伝えできるようにします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	説明の時に、きいていた内容と合っていると思います。	支援計画をもとに、支援会議を行い、支援を実施しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	変化をつけて活動をしている話をききました。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	11	5	0	中々難しいですね。交流したことがあるのですか？	交流として行っていませんが、公共の場で地域の方と接する事があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	1	説明を受けても言葉が難しかったが、かみ砕いて説明してくれました。	利用開始時に、重要事項説明書にて説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	プランの説明を、紙を見ながら説明してくれました。	全ての保護者に対して、計画をお見せしながら支援内容をお伝えしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	1	グルカンの存在自体は知っているのですが、出てみたいのです。	日程など、お知らせします。是非ご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	お迎えの時に、その日あった事など、伝えてもらっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	お迎えの時など、話を聞いてもらえたと感じています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1	こちらの気持ちを分かってもらえたと感じました。	これからも話しやすい雰囲気作りなど、心がけていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	0	0	0	休みの日の困った事を伝えると、クラスで子どもに話をしてくれました。少しずつ子どもの行動が変わってきています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0	緊急携帯にかけた時も、すぐに対応してくれました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	2	電話に出られない時も、メールが来ていて、あとから確認できて助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0	がくぶりやホームページを見えています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	書類一つ、気を付けてくれています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1	色々なマニュアルがあるの知って、安心できます。 マニュアルがあることを知らなかった。	マニュアルは、事業所に掲示しております。周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0	実際に避難する学校まで歩いて訓練していましたね。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	怪我をしないように、安全を守ろうとしてくれているのを感じました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	2	以前、怪我や体調不良の際に、すぐに連絡をくれました。	万が一、事故が発生した場合は、速やかに連絡し、対応します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	4	0	0	学校がお休みの日でも、嫌がらずに行っているの、大丈夫と思います。	送迎で事業所に到着した際も、落ち着いて室内に入って活動に合流しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	ユスタバに行くかを確認して、行く日は納得して準備をしています。	クラスに来るとすぐ、荷物を片付けて友達と楽しく遊んだり、お話を楽しんでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	困った時に、すぐに話を聞いてくれました。	お電話を頂いて話した後に、落ち着いて過ごせたと連絡を受けました。