

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 札幌市みかほ整肢園

公表日 2025年 3月 28日

利用児

童数 61

回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	2	1	0	・どの部屋も広々としていたバギーに乗っていても活動しやすいです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	10	2	0	・急な登園にも対応してくれてありがたいです。 ・子どもが一人になっていることがないと思います。 ・他の園よりもずっと多いが少し大変そうな時もあるのももう少し大人がいる といいかもれないと思います。 ・法的には適切だと思いますが、更なる子どもたちにとって良い支援をする ためには少ないと思います。	・次年度はさらに看護師を多く配置しますの でよろしく願います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います か。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いますか。	47	3	0	0	・鞆の置き場も1人1人決まっています子ども自分の棚を理解できる環境で す。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、 こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	2	0	0	・床がカーペットですが、いつもきれいです。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受け られていると思いますか。	45	4	0	1	・PT,OTなど専門職の先生と担任保育士の先生が子どもの様子を共有してくれ ているのがよくわかります。 ・子どものことを理解して支援してくれていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合ってい ると思いますか。	49	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	2	0	0	・保護者の話をいつも丁寧に聞いてくれていて、説明してくれます。 ・ごちらの考えている課題も十分に理解して計画を立ててくれていると思いま す。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこど もへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	47	2	0	1	・面談もきちんと行われ、子どもについてよく考えてくれていると感じます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	6	0	2	・クッキングや制作など季節に合わせて北大の紅葉を見に行くなど色々な活動 が出来ていて子どもが楽しんでいてありがたいです。 ・季節に合わせたものやその日その時々で変化していると思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動す る機会がありますか。	39	2	2	7	・ハロウィンの時にプレゼント交換をしていました。 ・他の子どもと活動する機会をもう少し増やしてほしいです。 ・交流があることは知っているが、まだしたことはないのかわからないです。 ・今の所活動参加はないので機会があるのかわからないです。	・今年度は地域の保育園と2回交流を行いま した。次年度も継続して交流を図ってい きたいと思います。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧 な説明がありましたか。	48	2	0	0	・専門的支援加算について説明はあったが、その都度具体的な説明をしてはし ないです。	・連絡ノートやお迎え時に伝えますのでよろ しく願います。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	2	1	0	・丁寧に説明してくれています。 ・いつもしてくれています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や 家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	48	2	1	0	・親子発達支援やその後の親と先生が話す場所があり、アドバイス等聞ける機 会となっています。 ・何回か参加して勉強になりました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について 共通理解ができていると思いますか。	47	2	1	0	・母子でいけないことが多いのですが、毎日連絡ノートで様子を伝えてもら い、家で様子も記入して共有することが出来ています。 ・いつも利用時のことをフィードバックしてくれて安心します。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	3	0	1	・相談するとすぐにアドバイスや助言ももらっています。心強いです。 ・アドバイスや相談に乗ってくれています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	2	0	0	・親も子どもともとても共感的にサポートしてもらっています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会 が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベ ントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだ いへの支援がされていますか。	39	8	0	3	・活動があるのはあるが、働いているご両親も多く、実際は少ないと感じま す。 ・父母会についてよくわかっていないです。 ・兄弟向けのイベントとしての案内はないと思います。	4月の入園時オリエンテーションの説明に追加しま す。途中入園の方は入園後すぐに説明します。 今までも行事に兄弟も参加していますが、今後案内 に参加の呼びかけを行います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているととも に、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	2	1	2	・保護者の育児の疲れなど増回してもらったりとても気にかけてもらって助 かっています。 ・困りごとには随時相談に対応してくれています。 ・いつも相談に乗ってくれています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いま すか。	47	3	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 か。	45	3	0	2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	3	0	1			
非 **	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、 発生を想定した訓練が実施されていますか。	45	1	2	2		

時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	0	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ すぐに連絡をもらい小さな怪我でもクリニック受診をしてくれます。 ・ いつも速やかに連絡をしてくれます。 	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ すごく安心して通えていると思います。長期の休みなどみかほに通えないとつまらなくてグズグズしだすことがあります。 ・ 体調を崩して休んだ日も「〇〇先生に会える？」と聞くくらい安心して先生たちのことが大好きです。 ・ 到着すると落ち着いているので安心して感じ取れます。 ・ 大好きな先生も多く、安心出来ていると思います。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。 当施設に総合的な満足をしているか。	45	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1番好きな場所です。 ・ 楽しみにしていると思います。みかほに毎日通って椅子に座る練習をしているおかげか、チャイルドシートで泣かなくなってきました。本当にありがたいです。 ・ 毎日誰が送迎に来てくれるか楽しみに朝待っています。クラスで歌っている歌を家でも歌っています。 ・ 行き渋ることなく毎回とても楽しそうに過ごしています。 ・ 毎日楽しかったことを伝えてくれます。大変満足しています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 単独や送迎、日中一時支援事業に助けられています。 ・ とても満足しています。いつもありがとうございます！ ・ 丁寧な対応をして頂きとても満足しています。親としても安心して預けられています。 ・ いつも寄り添っていただきありがとうございます。安心して通うことが出来ています。 ・ 単独通園の際のリハビリが出来るとなると嬉しい。土曜日も使える時間の幅があると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者の方にリハビリの場を生活場でも行っていただきたいので同席をお願いしています。よろしく願います。