

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業 スタディ

公表日 2025年3月28日

利用児童数 16

回収数 15/16

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	3		登園人数や活動によって手狭に感じています。	活動に応じて、部屋やホールの使い方等工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3	3		活動や曜日によって手薄に感じます。	基準配置に即した職員がいます。配置数の事等、保護者に伝えられるようにしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2			給食の時間が手狭に見える日があります。	テーブルの配置など、部屋の使い方を工夫してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14		1		活動によって手狭に感じます。	活動に応じて、部屋やホールの使い方等工夫してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				子どもの気持ちに合わせて関わってくれていると感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	説明をあまり覚えていません。	支援プログラムの周知をより丁寧に行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			父子で登園する機会が少なく、活動を見る場面が少ないので、どちらともいえません。	どの年齢のクラスでも、季節・発達に合わせた活動等を沢山取り入れて変化があるよう工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	2	3	他園との交流は少ないように感じます。	法人内の保育園との交流は日々の活動や行事を通じて行なっています。その活動がより保護者の皆さんに伝わるよう工夫してまいります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1			父母の会に参加出来る機会がなかったです。	忙しくされている保護者の方へも、父母会の取り組みを発信して、活動内容に興味を持ってもらえるよう今後も工夫します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			ブログで行事に参加した様子をみています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		送迎が予定より遅くなる場合には、連絡がほしいです。	保護者の方皆さんが安心出来るよう、速やかに連絡するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1		行き渋りがある為、ただ、登園後は楽しそうにしている事が多くあります。	行き渋り等、お子さんの様子に合わせて送迎時・登園時に職員が明るく受け止めて関わるよう意識していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2		子どもが言葉や表情で表現する事が難しい為、どう感じているのか把握出来ない所があります。日によって気持ちのムラがあります。	お子さんが通所を楽しいと感じられるよう日々の活動を工夫したり、活動の様子等を保護者の方に沢山発信できるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2		日によって、億たたく活動しているように感じることがあります。	お子さんがゆったり、活動出来るように、プログラムを検討していきます。