

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライオン

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 16

回収数 16

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1			子どもの人数が増えたのに、大人はあまり増えていないと感じました。	配置基準よりも職員を多く配置しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	1			排障は行き届いていると思います。埃のアレルギーがあり、窓が開いても通風があるので埃が心配です。	日々の掃除をしています。エアコンも定期的に掃除をしています。換気のために窓を開けていますが、空気が通るように窓を2か所以上開ける等配慮しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				自分の子を可愛がってくれていると感じます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				食事に限って偏食が減ってきたと感じます。自分の気持ちの表現の幅が増えてきていると感じます。	個々の特性に合わせた支援を行いました。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					全ての項目を児童発達支援計画に入れています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16						
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14			2	機会があればしているのかと思います。	法人内の保育園、また公園では、地域の子と連と遊具の順番待ちをする等、地域の子と交流する機会を持ちました。	
	保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				契約時に、説明をしてもらいました。	
		13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			2	下の子が生まれたばかりで、参加出来ません。グループスタディに誘ってもらって参加する事が出来ました。	今後も引き続き、情報提供を行っていきます。
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		16				電話連絡をしてもらったり、面談を通して、なんでも話そうことが出来ました。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		16				子どもの様子や関わりの中で、困った時など話を聞いてもらいました。	面談や電話連絡を通して、保護者の困りに寄り添うようにしました。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		14	1		1	父母会の活動をしているのは知っていますが、おまのこの保育園があることは知らなかった（きょうだいの親はいないため）。きょうだいの親は今も通っていないけれど、いざという時に相談できる場所があると思って安心しています。父母会の行事に仕事などで参加出来ませんでした。参加する時間がなかった。	父母の会の活動の際は、おたよりなどを通じて発信しました。必要に応じて電話連絡等も行いました。参加に迷っている時には、個別に連絡を行います。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		16						
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16							
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				おたよりを毎月発信されています。写真付きのおたよりの時もありました。定期的にホームページを見えています。自分の子どもが来た時は、家族全員で見えています。	今後も引き続きクラスだよりを発行します。子ども達の姿もお届けできるようにしていきます。		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16							
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16						
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	先日小学校にも避難していました。大災害にも備えていることを知り安心しました。	毎月の避難訓練計画を立てています。年に1回大災害を想定し、地域の広域避難所への避難訓練を行っています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				毎月避難訓練を行っている、おたよりにも書いてあります。	火災だけではなく、地震や水害など様々な避難訓練を行っています。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				怪我をした際は速やかに連絡があり、クリニックを受診してくれました。また、丁寧な説明があり、安心しました。	怪我の発生が申し訳ありませんでした。怪我があった際は、むずのこ発達クリニックを受診して、医師の診断を受けました。	
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16				家で先生の名前を呼んでいます。とてもリラックスして通っている、保育園では出さないようなおまの子で出ています。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				妻の子に行くよ、と言うととても喜んでくれます。毎日、今日はむずのこにいけるのかを聞かれます。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	16						