

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライラック

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 16

回収数 16

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|------------------------|-------------------------------------|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 日によって少し職員が少ないと感じることがあります。 | 基準配置よりも多く職員を配置して、子どもの安全を守っています。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 絵カードがあってわかりやすいと思います。 | 1日のスケジュールは絵カードを使い子どもたちが理解しやすいようにしています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 子どもの言葉が増えて成長したと感じます。 | クラス会議やケースカンファレンスを行い、共通理解の下、ひとりひとりに合った支援をしています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | クッキングを楽しみにしています。 | 毎日の朝の会、リズム、戸外遊びの他に様々な活動を取り入れ子どもが楽しめるように工夫をしています。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 8 | 3 | 4 | 1 | 交流しているかわかりません。 | 同法人内の保育園の子どもたちと公園で一緒に遊ぶ時には交流保育をしています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 学習会に参加しました。クラスでは子どもの褒め方を教えていただきました。 | 法人内の学習会は月1回行われています。子どもの関わり方を学ぶことができます。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 様子を連絡してもらっています。 | メールや電話連絡、母子登園時にできるだけお話しをしています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 面談でお話しをしています。 | 事業所内相談や親子発達支援のグループカウンセリングで助言をしています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | | | |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 緊急電話をした時にすぐに対応して頂きました。 | できるだけ迅速に対応できるよう努めています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | 自己評価は見たことがないです。 | ホームページで自己評価の結果を発信しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 留意されていると思います。 | 書類などは鍵付き書庫に保管し取り扱いに気を付けています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 0 | 0 | 1 | 避難訓練に参加したことはありませんが実施されていると思います。 | 月1回避難訓練を実施しています。火災訓練の他に水害を想定した避難訓練や大避難訓練を実施しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 子どもから先生の名前やお友達の名前がでてきます。むぎのこに登園する日は喜んでいきます。 | 友達と関わって楽しいと思えるような活動を取り入れるなど工夫していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | | |