

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスむぎのこ

公表日 2025年3月28日

利用児童数 18

回収数 15/18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0	十分な広さがあると思います。	子どもたちがどこでなにをするのかわかりやすいよう、活動に合わせて部屋の使い方を工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3	1	1	活動や曜日によって手薄に感じます。	基準配置に即した職員がいます。配置数の事等、保護者に伝えられるようにしていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	0	部屋を仕切って使うことができ、活動しやすそうです。	子どもたちがどこでなにをするのかわかりやすいよう、活動に合わせて部屋の使い方を工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	1	水場が子どもたちが使ったあとに床が濡れていることがあるので気になります。	水場の使用後は転倒防止のためにこまめにふき取りを行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0	子どもの気持ちや発達に合わせて関わってくれています。	子どもたちのその日の気持ちや状況なども把握しながら関わるように心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2	0	1		HPIに公表していますのでご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0	意向を反映してくれています。	保護者のお子さんに対する意向も聞きながら支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	1	朝の会、リズム、園庭遊びを中心に行っていました。	どの年齢のクラスでも、朝の会や設定遊びの中で季節・発達に合わせた活動等を沢山取り入れています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	1	0	1	法人内以外の施設との交流がないです。法人内の保育園の子どもたちとはよく一緒に遊んでいます。	法人内の保育園との交流は日々の活動や行事を通じて行なっています。その活動がより保護者の皆さんに伝わるよう工夫していきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	不明なことも質問したら対応してくれました。	契約時にはこまめに不明な点がないかを聞きながら進めています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	0	1	・グループカウンセリングで悩みを話すことができました。 ・都合がつかず参加の機会を待たせました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	1	1	日々の様子をもう少しこまめに教えてほしいです。	その日の様子がどうだったかを電話やメールで保護者にお知らせするようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	月1回面談でそれぞれの様子を話すことができました。 都合が悪く来所できないこともありました。	お便りで面談予定をお知らせし、都合が悪い場合は日程の再調整を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0	そんなことまでやってくれるの？という事までサポートしてもらいました。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	0	3	・父母会開催の忘年会に参加しました。 ・参加できなかったのでどういった活動をしているか実際にはわからなかったです。	父母会行事や、クラスでのランチ会を開催しました。また、毎月ババ会も開催しています。がくぶりで日程のお知らせをしています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1	相談室に繋げてもらい、制度の申請に繋がることができました。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	2	ブログ楽しみにしています	ありがとうございます。日々の子どもの様子が伝わるように今後もブログの運用をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	3	マニュアルを見たことがないです。	事業所の玄関に掲示しています。ぜひご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	小さなケガでも連絡をくれるので安心しました。	保護者の方皆さんが安心出来るよう、これからも速やかに連絡するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	1	行き渋りがある時もあるが、登園すると楽しそうにしているので、実際どう感じているのか把握出来ない所がある。	お子さんが通所を楽しんでいると感じ、安心して過ごすことができるよう日々の活動を工夫したり、活動の様子等を保護者の方に沢山発信できるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0		