

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 むぎのご児童発達支援センター

公表日 2026年3月25日

利用児童数 77

回収数 64

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64				園庭がよい環境。	季節に合わせた遊びを思い切りできるように環境を作っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	64				手厚く単独でも安心。	基準配置より多い職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	64					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	64				特性を理解して寄り添ってくれている。	ひとりひとりの子どもと日々向き合いながらこどもに合わせた関わりを心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	64					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	64					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	63	1			季節感のある家族だけでは難しい行事が嬉しい。	今後も季節に合わせた行事を計画して実施していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	61	1		2		法人内の保育園との交流を日々の活動や行事を通じて行なっています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63			1		週1回年齢ごとにグループカウンセリング、月1回グループスタディを行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	63	1			こどもの成長やエピソードを細かく教えてくれるので嬉しい。	安心して通園できるよう、ご家庭と様子を共有していきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	64						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	64				ごども家であったことを先生に伝えたいと表現して、共感してもらっている。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	63			1		父母会忘年会や卒園感謝会を実施しています。忙しくされている保護者の方へも、父母会の取り組みを発信して、活動内容に興味を持ってもらえるよう今後も工夫します。	
	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	64					欠席した日に連絡をくれて気にかけてもらっていると感じいつも話を聞いてくれるので相談しやすい。	
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	61	2		1		がくぶりでクッキングの準備の連絡などあり助かります。	ホームページにて行事の様子などを公開しています。がくぶりではおたよりや連絡などを配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	64						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64						
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64					ケガをしたら必ず連絡があるので安心感がある。	
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	64					のびのびしながら通園している。	
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	63	1				通所を楽しみにしている。先生やお友達との出来事を毎日話してくれる。行き渋りがある。	行き渋り等、お子さんの様子に合わせて送迎時・登園時に職員が明るく受け止めて関わるよう意識していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	61	3				感謝している。	