

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスむぎのこ

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 16

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	2つの部屋があるので良いです。 鍵のかかるドアで仕切られているのが良いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3	0	0	たくさん大人がいて安心です。 先生たちは大変だと思います。	国の配置基準より多く人員配置を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	0	手すりの高さが子どもの高さになっているのが良いです。 階段で滑るのではないかと怖いです。	階段については大人と手を繋いで降りたり子ども用手すりを使用し安全を守っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	毎日綺麗に掃除をしていて心地よく過ごせています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0		職員は多くの研修を受講し専門性を高めるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	保護者の願いに沿った支援計画がなされています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	計画に沿った支援が行われているので子どもが成長していると感じます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	冬でも園庭で遊んだり散歩したり、天気の良い日は制作をしたりと工夫されています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	12	0	1	2		法人内の保育園の子どもたちと園庭で交流をしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	いつも丁寧に説明してもらっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	0	父親参観やグループカウンセリングに参加できています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	ずれ違った時に子どものことを話して下さっています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	定期的に面談等で教えていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	いつも居場所支援事業で支援していただき助けてもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	0	1	父母会感謝会の時に兄弟児保育を使わせていただいていた助かりました。	法人として支援しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	緊急電話をかけた時にすぐに来ていただき助かっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	メールや電話などですぐに連絡してくださっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	がくぶりをしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	地震の時に連絡がありました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	すぐに電話をいただいて有難いです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	パンダに行くと言い楽しみに通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	0	0	嫌がった時は1度もなく、楽しんでます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0		良い支援を目指していけるように努めています。