

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プレイ

公表日 2026年 3月 25日

利用児童

数 19

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0	落ち着かない子に一人ついだら足りているかわからないです。	配置基準より多い職員を配置していますが、子どもたちの安全が守れるように連携していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1	トイレが一つしかなくて寒いです。	時間差で行くなどの工夫をして、トイレが混まないよう工夫すること、トイレの暖房の温度を高めにしておきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	子ども達の制作や絵が飾ってあるのが可愛いです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		面談の時にご家庭での困り感を丁寧に聞き取り、分析した上で個別支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0	日頃単独通園なのでわかりません。	活動内容はお便りに載せていますのでご確認ください。季節ごとに合わせた活動を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	0	0	0	法人内の保育園だと交流した感じがしません。	地域の保育園や幼稚園のお子さんと公園で出会った際などは笑顔で挨拶しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	0	やっていることは知っていますが、参加したことがないです。	毎週水曜日に年中さんのグループカウンセリングを行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	出来ていると思います。	日頃からお子さんの様子を電話などでお話しさせて頂いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	いつも話しを聞いて頂いて感謝しています。	これからも面談や電話で、情報共有を行い家族支援を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	0	0	0	やっていることは知っていますが、参加したことがないです。	保護者会などはお便りやがぶりがぶりでご連絡しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		鍵付きの書庫で管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0		避難訓練を月1回、行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0	小さな怪我でもすぐに連絡くれます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	行ったら楽しいみたいけど、行き渋りをすることがあります。	これからも活動を工夫して、子どもたちが楽しみにしてくれるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1	0	大きい音が苦手なようです。お昼寝が苦手です。	音など、安心して通えるように環境への配慮を行っていきます。お昼寝が難しい時は別室で大人と静かに過ごせるように設定します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	子どもだけでなく家族も支援して頂いてありがとうございます。	今後も、子ども達とご家族の皆さんが安心して過ごせるよう努めて行きます。