

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライオン (バンジー)

公表日 2026年 3月 25日

利用児童

数 1

回収数 1/1

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				小さな体でたくさん活動させてもらっています。	広さを確保し、安全に過ごせるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1				適切だと思います。	基準よりも多く配置し、安全に活動できるようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				バギーのまま入ることができてよいです。	朝の会、活動、食事、オムツ交換など、場面ごとに場所や配置を変え、子どもが分かりやすいようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				安全に配慮しながら楽しめる空間です。	毎日掃除を行なっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				子どもを分かろうとしてくれていると思います。	保護者さんと連携を取りながら、子どもの気持ちを理解し支援に繋がれるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				子ども達、親たちが安心できるプログラムを作ってくれています。	保護者さんと連携をとり、家庭での様子なども踏まえニーズや課題に合った計画の作成をしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				されていると思います。	個別性を意識し、支援内容を設定するよう努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				計画に沿っていると思います。	職員間で支援計画を共有し、計画に沿った支援の提供に努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				毎日の予定も楽しいプログラムになっています。	室内や室外の活動、季節に合わせた活動など、楽しんでもらえるように工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				地域の方と関わりながら活動しています。	散歩中や公園での活動時、地区センターに遊びに行った際などに地域の方との交流する機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				丁寧な説明がありました。	利用時には必ず説明を行なっています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					利用時には必ず説明を行なっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				あることは知っています。	保護者向けのCSP（コモンセンスペアレンティング）やグループカウンセリングを行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	1				お迎えのときにその日の様子を教えてもらっています。	その日の様子をお迎え時や、お迎えで会えない方には電話やメールでお伝えするようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				事業所内支援等でたくさんお話をしています。	月に1回、事業所内面談を行えるようにお声かけをさせていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				支援してもらえていると思います。	成長を喜びあったり困り感に寄り添いよい方向に向かえるよう支援させていただきたいと考えています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1				保護者向けの活動があることを知っています。	交流の機会として活用していただけるよう開催していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			定期的に相談をしてくれています。いつも保護者のお願いを受け入れてくれてありがとうございます。	定期的な相談のほか、急な場合も、出来る限り対応をしたいと考えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1			スムーズなやりとりありがとうございます。安心して気持ちを伝えていくことができます。	直接のお話のほか、電話、メール等で連絡を取り合わせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			おたよりが届いています。	月1回クラスだよりを発行しています。ホームページで行事の様子などもお伝えしているのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			されていると思います。	利用目的を明確にし、業務上必要な範囲でのみ利用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			訓練していると聞いています。	安全や感染症対策など、さまざまに対応できるよう訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			避難訓練を子どもたちと一緒に安全に行っています。	月1回、地震や家事、水害などを想定し避難訓練をしています。半年に1回は茶町小に避難する訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			細かいケガ等も説明があります。	事故防止に努めるとともに、保護者さんに安心していただけるよう発生時には速やかに連絡、対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1			安心して色んなことをしています。気持ちもたくさん伝わっています。	色んな気持ちを受け止めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1			毎日とても楽しみにしています。	毎日楽しく通っていただけるように、日々の活動を工夫し、安心して気持ちを伝えてもらえるよう関わっていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1			はなまるです。	日々の支援についてご家庭とやりとりを重ねながら、一人一人に合った支援を行っています。