

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライオン (バンジー)

公表日 2026年3月25日

利用児童数 13名

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				狭いと感じたことはないです。	引き続きスペースを確保し、安全に過ごせるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12				適切だと思います。	状態に応じてマンツーマン対応等をとれるよう配置を工夫し、安全に活動できるようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				こどもは困っていないと思います。	朝の会、活動、食事、オムツ交換など、場面ごとに場所や配置を変え子どもが分かりやすいようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				きれいです。	毎日掃除を行なっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				いつも子ども達の気持ちを代弁してくれ、私も気づかないことを伝えてくれて助かっています。	保護者さんと連携を取りながら、子どもの気持ちを理解し支援に繋げられるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				楽しいプログラムをありがとうございます。	季節を感じられる制作などを、引き続き楽しんでいただけるよう工夫していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				お話の時間を作っていただきありがとうございます。説明を丁寧にいただいています。	保護者さんと連携をとり、家庭での様子なども踏まえニーズや課題に合った計画の作成をしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				こどもをまんかんにしていきながら、こどもたちに必要なことを伝えてくれています。	子どもの個性やご家庭ごとのニーズに合わせた支援内容の設定に努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				車でのお出かけや公園、ボールプールなど楽しそうです。水遊びは家庭でできなくなってきたので嬉しいです。	室内や室外の活動、季節に合わせた活動など、楽しんでもらえるように工夫していきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		2	交流しているのかどうか、わかりません。	積極的な交流の機会は少ないため、機会を作れるよう検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				分からないことを教えていただきありがとうございます。	運営規定など説明を聞いていただき、利用開始していただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				連絡がきています。あることは知っています。	保護者向けのCSP（コンセンサスペアレンティング）やグループカウンセリングを行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				メールをもらって助かります。お迎え時や親子発達支援などで、細かくうれしくなる話をしてくれます。	今後も、直接のお話のほか、メールや連絡ノートを活用し情報共有を図っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				子育てに対する話を聞いてくれています。	今後も定期的実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				いつもありがとうございます。子どもたちの立場になって支援をしていただいています。	日々のコミュニケーションを大切に、より共感的な関わりができるよう努めています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		1	参加できていませんが、あることは知っています。	機会があればぜひご参加ください。参加しやすい時間帯などあれば参考にさせていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			急なお願いや子どもたちにとって必要なことを受け入れていただきありがとうございます。悪天候で学校に行けない時に朝から利用させていただき助かりました。	困ったときはご相談いただき、出来る限り対応できるように努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			配慮されていると思います。	直接や、電話、メール等で連絡を取り合わせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			おたよりが届いています。	月1回クラスだよりを発行しています。ホームページで行事の様子などもお伝えしているのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			されていると聞いています。	安全や感染症対策など、さまざまに対応できるよう訓練を行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			子どもが避難訓練に参加しています。	月1回、地震や家事、水害などを想定し避難訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			・連絡いただいたことがあります。 ・最善を尽くしてもらい、事故にあったことがありません。	事故防止に努めるとともに、発生時には引き続き速やかな連絡・説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			いつも今日は何をするのか気にしていません。帰りも達成感をもっています。	今後も見通しを持って安心して楽しく過ごせる環境づくりを意識していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			とても楽しみにしています。	これからも毎日楽しく通っていただけるように、日々の活動を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			はなまるです。ありがとうございます。	これからも、子どもやご家族の思いを受け止めながら安心して楽しく利用いただけるような支援を継続していきます。