

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ユスタバ

公表日 2026年3月25日

利用児童数 26名

回収数 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0	・部屋が広いので、運動も十分出来ている様子も聞いています。 ・もっと広いとさらにやれることがあるかと思っています。	部屋の使い方を工夫し、より有効に部屋が使えるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0	適切だと思います。よく見てくれていると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		部屋を活動によって仕切りの引き戸を使って区切ったりし、工夫しながら空間の構造化をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	・子どものことで相談しても、子どもの特性を理解した上で聞いてくれます。	職員は、研修等に積極的に参加して学び、専門性を深める努力をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	・面談で話した内容が計画にいかされていると感じます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0	・全部入っていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	・子どもの特性を理解して計画を作られ、普段の支援もしてくれています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	0	・色々な活動をしてきています。 ・冬に外に出て遊ぶ事が少なかったように思います。	・クラス会議等で検討し、活動の幅を広げていきます。 ・戸外活動も出来るだけ増やしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	1	1	・聞いた事がないので、わからないです。	・交流という形では行っていません。公園などで会った際に一緒に遊ぶ事があります。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	・契約の時に説明がありました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・計画を見ながら説明を受けました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	0	・グルカンの時にCSPをしているので、参加のお誘いを受けました。 ・誘われても行く事が出来ませんでした。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0	・お迎え時やメールや電話でその日の様子を聞けています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	・事業所内面談や、日頃からの会話の中で相談のつてもらっています。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	・話しをよく聞いてくれました。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	0	0	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0	・相談したい時には、すぐに聞いてくれました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	0	2	・電話に出られない時期に、細目にメールをくれました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	・学プリで、クラスの活動内容が送られてきて、様子が知ることが出来ました。写真が良かったです。 ・学プリでのクラスの様子が、もっと度々送ってほしいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	0	・月1回の避難訓練をやっているのは知っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	0	・クラスだよりに毎月避難訓練と書かれているので、していると思います。	・月1回の避難訓練を、年に1回大避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	0	・怪我の時に、すぐに連絡をもらいました。 ・クリニックにも連れて行ったもらいました。	事故や怪我などがおきた時には、速やかに保護者に連絡し、対応しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・クラスにも慣れてからは元気に通っています。 ・楽しかった話をしてくれます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	1	0	・友達との関係が良くなり、楽しかった様子で帰ってきます。 ・家でゲームをしたがり、行き渋りが見られます。	・ゲーム以外に、友達と遊ぶ事の楽しさを感じられるように、活動を工夫したり、ゲーム時間のメリハリを保護者と一緒に設定したり、長時間のゲームのやり過ぎの悪影響を伝える等、保護者と一緒に支援をします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・十分な支援をしてもらっています。 ・この1年、子どもがずいぶん成長したなど感じています。	