

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア（グリーン）

公表日 令和 8年 3月 25日

利用児童数 29

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				広くて活動しやすい環境だと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24				難しい話とされたけど、手厚くしてくれてのは分かった。	配置基準以上に配置しています。必要に応じて個別対応や集団活動など取り入れるなど工夫しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3			階段だけでエレベーターがないので、バリアフリーかはわかりません。	机の配置などで構造化されています。階段はありますが、各フロアの段差は無いのバリアフリー構造になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				十分に広いスペースです。	毎日掃除をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2			専門の詳しいことは分らないですが、子どもたちはよくしてもらってます。	専門性については分かりやすいように伝えて理解してもらえように配置します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				作成されていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				子どもの気持ちを聞くなど、計画通りに行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				畑活動、スケート活動、調理活動、行事などを楽しんでいます。	子どもたちの意見を取り入れ、活動に繋がっています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24				公園などで活動するときに、地域の子供と関わることがあるのではないかと。	地域の公園で遊ぶ際に、地域の子ども達と関わる機会がありました。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24				勉強会の情報提供の機会がありますが、参加していません。	がくぶりだけではなく、必要な家庭には個別で連絡し、情報提供を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24				体調面が悪いことや、表情がよくないときは、心配ごとを連絡してくれます。	こどもとの対話を大切にしながら、保護者の方々と情報共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				定期的に、連絡があったり、相談をすることがあります。	面談だけではなく、送迎時や電話連絡等家族に合わせて取り入れています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	24				家族支援は、直接家へ訪問してくれたりと、同じ境遇の方のお話を開催してくれたり支援してくれます。	必要に応じて、家庭訪問やグループカウンセリング、自助グループの開催など、家族への支援を行っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			電話やメールなど、伝達を丁寧に話をしてくれます。	子ども家族に合わせて、電話やメールなども取り入れています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24				がくぶりのアプリやホームページやインスタグラムなどもあります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			避難訓練を毎月行っている聞いています。	避難訓練は、毎月子どもたちと行っています。また、定期的に職員でAEDや防災の訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			怪我があったときは、必ず電話が来ます。	むぎのご発達クリニックをすぐに受診するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	2		調子が悪くなり、大きな音を出す子どもがいるので、そのときは困ると話しています。	気持ちに共感しながら活動を分ける等配慮して支援します。それぞれのお子さんを肯定しながら活動を分けるなど配慮しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24			落ち着いている日がほとんどなので、楽しみにして通所しています。	子どもたちが自分らしく過ごせる場を提供し、支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				