

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	シーランチ
------	-------

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 17

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	室内でも鬼ごっこをしたり体を動かして遊ぶことが出来ていました。 十分だったと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	0	職員は多いと思います。 十分です。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	アレルギーの事を理解し対応してもらいました。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	計画の中から子どもの様子がよく思い浮かび、理解してもらっていると思いました。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0	項目に別れて具体的に記載されていました。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0	年間行事が多く、運動会や発表会を家族で参加できたのが良かったです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12	1	1	0	行事での交流はあったけれど、あまり多くないと思います。 同学年の関りは無かった。	地域の子どもの交流する機会を検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	支援計画を見ながら説明を受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	0	仕事でなかなか参加できなかったけれど、誘ってもらっていました。 下の子の預け先の調整の関係で参加する機会は少なかったです。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0	登園やお迎えの時に様子を聞く事が出来ていました。 気になる事を聞くなど園での様子と一緒に発達の状況も教えてもらいました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0	定期的に面談等で教えて頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	0	0	ランチ会が出来て良かったです。 同じ学校に入学する保護者同士の横の繋がりが出来ました。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	困った時に相談したらすぐに対応してもらいました。 通常のサービスに無い事で助けてもらいました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	仕事で電話に出れない状況でもメールでやりとり出来ています。 アプリでプリントを無くす心配がない。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0	ホームページに時々写真が載るのが楽しみです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1	絆創膏程度のケガでも連絡を貰えた。事故は無かったので分かりません。	今後も子どもや保護者が安心できる迅速で丁寧な対応を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	母子通園した時の様子を見て安心しているのが解りました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	その日の活動を報告してくれます。行事やお友達と遊ぶことを特に楽しんでいます。お正月など連休中は早く登園したいと言っています。登園まで「嫌だ」と言うことがありますが、送迎の到着で気持ちを切り替えて、帰って来ると嫌な話はせずにスッキリとした表情で帰ってきています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	子どもが楽しく通えているのが嬉しいです。子どもだけでなく親も助けてもらって有難いです。	