

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ヨシア
------	-----

公表日 2026年3月25日

利用児童数 23

回収数 19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	1		子どもの人数と比べると狭く感じます。	仕切りなどを用いて構造化し、動静の活動を分ける事で活動スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		1	もう少し職員の人数が多いといいと思います。	規定の職員配置よりも、職員配置をしていることを周知し、理解してもらっている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	1	1	1回目の親子発達で来た時よりも、構造化がわかりやすくなっていました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				よく手入れが行き届いている。綺麗にするのを頑張っているのを感じます。	毎日掃除をしていること、備品なども早めの注文をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				自分の子どもの事、発達成長を理解して、面談などで教えてくれます。安心出来ます。	面談でお話をしたことを素早く支援していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1	自分の子の事を理解してくれていると思っているので、こどもに合わせて作成してくれています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2	ガイドラインを自分が見たことがないので分かりません。	プランを作成する際に説明させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			2	おおむね支援には満足しているので、その通りだと思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16		1	2	同じ活動をしていても、子どもたちに何をしたいか聞きながらやっている、子どもから聞いている。	子どもが見通しをもてるようにある程度固定されたスケジュールを作っています。その中で、活動の選択肢を増やしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	1	1	子どもに必要であれば。	直接的な地域の子との交流はあり、地域の公園でのサッカーで、栄西小のお友達と4回ほど対戦しています。法人内の他の事業所の子と交流している事を説明しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18		1		契約時に長々とあった。読めばわかる。	保護者の必要に応じて、伝えるようにしても良いのかな考えます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				支援内容は、発達に合わせたものと何度も聞いている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1			グループカウンセリングの前に、CSpという名のペアトレプログラムをもらっている。	これから参加の呼びかけをしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				お迎えの時によく話をしています。	お迎え、面談、親子発達支援など、保護者と話す機会を大切にしている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			面談や、面談ではない時にも電話などで話をしている。困ったときは緊急携帯に連絡する。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		1	・あるのは知っているが、自分が参加をしたことがないので分かりません。 ・家族支援が事業所の重要な支援と聞いている。	親子発達支援や父親参観などへの参加の声掛けを引き続きしていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		2	・面談が多い。月1回でなくて、半年に1回で良い。あとは電話で。	保護者の必要、希望に応じて、回数を調整していく。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		1	・ホームページを見たことがない。 ・ホームページでいろんなお客さんが見学に来ていることを知りました。	ホームページに載せているので、周知も行う。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	1	マニュアルがどこにあるのか教えてほしい。	意見に伴い、すぐにマニュアルの掲示場所をお伝えしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		1	毎月避難訓練をしていることとお便りで見ています。	月に一回、年12回の避難訓練を行っています。事業所としては半年に1回が義務ですが、それ以上に安心できるよう練習しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		安全に注意して活動してくれていると思います。	法人として安全計画を作成している事を伝えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		怪我をしてしまった時にも一緒に対応をしてくれました。	むぎのこクリニックが保健室の役割です。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			子どもは安心感というか友達がいるので通っている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2		・年齢的に反抗期もあり、学校の友達と遊びたがり、自分の子どもは家が好きで帰りがたがることが多いです。 ・楽しみにしている	思春期にも入っている子達なので、行き渋りがあった時にはいつでも連絡をもらうように伝えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			・長期休みの活動をも充実させてほしい。 ・学校や子どもの困りごとなど一緒に考えてもらいました。	長期休みむけの活動を次年度に向けて検討していく事を伝えています。