

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア

公表日 令和8年 3月 25日

利用児童数 18人 回収数 15人

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	子どもたちが元気に走りまわったり出来るスペースがあります。	リズムをして走り回れるスペースと個別対応できるスペースにわかっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	手厚く支援してくれています。	基準配置より多い職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0		3階建ての2階にあるので、階段には滑り止めや手すりがついています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		職員は研修などにたくさん参加し、専門性を持って、一人一人に合った支援が出来るように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		保護者のニーズや子どもの気持ちを取り入れて作成しています。クラスで子どもの支援について話し合っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	がくぶりで月案を毎月あげてくれる。活動自体はあまり見たことはないが、子どもが、今日は～したよと毎日楽しかったと報告してくれる。	子どもたちが楽しめる活動を毎月考えています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	0	0	0	法人内の保育園とは一緒に活動することがあると聞いています。	法人内の保育園とは、園庭と一緒に活動をしたり、行事に参加しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	説明してもらっています。	必ず、児童発達支援計画を示しながら、支援内容を説明し、同意を頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	0	グループカウンセリングに参加しています。あることは知っているが、なかなか参加できなかった。	クラスの担任や心理士も入って、お母さんたちのお話を聞いています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	定期的に事業所内相談や電話等で話を聞いてもらっています。	定期的に、お母さんたちと面談をしています。子育ての話を通してお母さんたちと信頼関係を作っているように努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	いつも話を聞いてくれてありがとうございます。	これからもお母さんたちや子どもたちの話を聞いて必要な支援に繋がれるように頑張ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	15	0	0	0	参加できないこともあるが、父母会の活動や保護者同士の交流の機会がたくさんある。	最近では、父母会主催の卒園感謝会がありました。卒園児のお母さんたちと子どもたちとの思い出を振り返ることが出来てとても貴重な時間を過ごすことが出来ました。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	対応してもらっています。	迅速に対応できるように努めています。ショートステイなど緊急の対応なども、連携して取り組んでいます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	ホームページやがくぶりをみえています。ホームページはあるのは知っているがみたことがなかった。	ホームページには、ブログで行事の様子なども載っているの、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	0		各マニュアルが設定され、法人として委員会も設置されています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0		毎月、避難訓練を行っています。子どもたちも、職員の指示をしっかり聞いて、避難する練習ができています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	ケガがあった際には、すぐにクリニックを受診をしてくれている。	ケガの際は、クリニック受診をして子どもやお母さんたちが不安にならないように対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	保育園との併行通園のため、保育園に行きたかったという朝がある。でも園に行ったら楽しく過ごしていると聞き、子どもが帰ってきたら楽しかったと話しているので、親としては安心している。	朝、保育園が良いという気持ちのときも、事業所に送り出してあげてありがとうございます。楽しかったと帰ってくる、お母さんたちも安心しますよね。これからも、子どもたちが安心して楽しんで活動出来るような工夫をしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	とても頼りにしている。むぎのこさんに通ってこれてよかったと感じている。これからもよろしく願います。	こちらこそ、これからもよろしく願っています。これからもお子様やご家族のご期待に添えるように職員みんなで力を合わせていきます。